

四川大學

硕士学位论文

题目 民间公益图书馆的资源建设研究

作者 王亦越 完成日期 2021 年 3 月 20 日

培养单位 四川大学公共管理学院

指导教师 徐恩元 副教授

专业 图书馆学

研究方向 信息资源建设与开发

授予学位日期 年 月 日

民间公益图书馆的资源建设研究

图书馆学专业

研究生：王亦越 指导教师：徐恩元

随着社会公众精神文化需求日益增长，国家致力于完善公共文化服务体系。基于公众多样化需求由社会力量“自下而上”形成的民间公益图书馆作为公共文化服务体系中的重要组成部分，能够有效弥合信息鸿沟，促进公共文化服务普遍均等化，让公众享受公共文化发展成果。然而，民间公益图书馆在运营和发展过程中面临着文献资源短缺且获取渠道单一、服务设施传统落后、馆舍面积制约、管理人员和资金缺乏等问题。为了解决这些困难，民间公益图书馆不能仅凭一己之力，必须要获得政府及其他社会力量的参与和支持，才能更好地保障和支持图书馆的资源建设，推动图书馆稳定、可持续发展。

因此，本研究在志愿失灵理论和第三方治理理论的基础上，通过文献研读和网络调研搜集民间公益图书馆案例，加以归纳和分析，梳理民间公益图书馆的资源建设现状和参与情况，最终融合资源建设的多元参与体系构建与分析，从而探究民间公益图书馆的资源建设和长远发展的改进策略。

本文由四个部分构成：

第一部分（1-2 章）：基本问题概述和研究现状梳理。首先对本研究的选题背景、研究意义、研究内容、研究方法等基本问题进行了介绍。其次对本文涉及的民间公益图书馆相关概念进行界定，梳理了国内外研究现状，介绍了本研究的理论基础，以期准确把握本研究的相关问题。

第二部分（第 3 章）：现状调研和分析。通过网络调研，首先梳理了目前我国的民间公益图书馆的创办时间、地域分布等基本情况，探究民间公益图书馆

各种资源的主要来源和建设方式；其次对网络调研数据进行内容分析，从民间公益图书馆的文献资源、设施资源、人力资源建设现状和参与现状等方面进行归纳梳理。

第三部分（第4章）：问题与原因分析。在前文的现状分析基础上，本章从现有资源和资源建设参与两个角度分析民间图书馆资源建设目前存在的问题，并探讨产生这些问题的原因。

第四部分（第5章）：对策分析。首先从多元参与视角，通过对部分图书馆资源建设案例的多元参与情况进行分析，再基于此构建多主体参与体系。其次，在此基础上，从完善制度保障、夯实资源基础、促进合作交流等角度提出民间公益图书馆资源建设的改进策略。

关键词：民间公益图书馆 资源建设 现状 改进策略

Research on the Resource Construction of Civil Charity Libraries

Major: Library Science

Postgraduate: Yiyue Wang **Tutor:** Enyuan Xu

With the increasing spiritual and cultural needs of the public, the state is committed to improving the public cultural service system. Based on the diverse needs of the public, as an important part of the public cultural service system, the non-governmental public welfare library formed by social forces "from the bottom up" can effectively bridge the information gap, promote the universal equalization of public cultural services, and allow the public to enjoy the public cultural development achievements. However, civil charity libraries face many problems in the process of operation and development, including the shortage of literature resources and the lack of access channels, the traditional and backward service facilities, the limited building area, and the lack of management personnel and funds. Civil charity libraries cannot rely solely on their own efforts. They must obtain the participation and support of the government and other social forces in order to better guarantee and support the library's resource construction and promote the stable and sustainable development of the library.

Therefore, based on the theory of voluntary failure and third-party governance, this research collects cases of non-governmental public welfare libraries through literature study and online research, summarizes and analyzes them, sorts out the current situation of resource construction and participation in civil charity libraries,

and finally integrates them. The construction and analysis of the multi-participation system of resource construction, so as to explore the optimization strategy of resource construction and long-term development of civil charity libraries.

This article consists of four parts:

The first part (Chapters 1-2): An overview of basic issues and a review of the research status. First, it introduces the basic issues of this research, such as the topic background, research significance, research content, and research methods. Secondly, it defines the related concepts of civil charity libraries involved in this article, sorts out the research status at home and abroad, and introduces the theoretical basis of this research, in order to accurately grasp the related issues of this research.

The second part (Chapter 3): Investigation and analysis of the current situation. Through network research, firstly, we sorted out the basic information of my country's civil charity libraries, such as the establishment time and geographical distribution, and explored the main sources and construction methods of various resources of civil charity libraries. The literature resources, facility resources, human resources construction status and participation status of the public welfare library are summarized and sorted out.

The third part (Chapter 4): Problem and cause analysis. On the basis of the previous analysis of the status quo, this chapter analyzes the current problems of civil charity library resource construction from the perspectives of existing resources and resource construction participation, and explores the reasons for these problems.

The fourth part (Chapter 5): Countermeasure analysis. First, from the perspective of multiple participation, through the analysis of the multiple participation in some library resource construction cases, and then build a multi-agent participation system based on this. Secondly, on this basis, from the perspectives of improving system guarantees, consolidating the resource base, and promoting cooperation and exchanges, the optimization strategy for the construction of civil charity libraries is proposed.

Keywords: civil charity library, resource construction, current status, optimizing strategy

目 录

1 引言.....	1
1.1 研究背景与意义.....	1
1.1.1 研究背景.....	1
1.1.2 研究意义.....	2
1.2 研究内容与框架.....	3
1.2.1 研究内容.....	3
1.2.2 研究框架.....	5
1.3 研究方法与创新点.....	5
1.3.1 研究方法.....	5
1.3.2 研究创新点.....	6
2 研究现状与理论基础	8
2.1 民间公益图书馆概述.....	8
2.1.1 民间公益图书馆概念的界定.....	8
2.1.2 民间公益图书馆主体的界定.....	9
2.1.3 民间公益图书馆的主要类型.....	10
2.2 图书馆的资源建设概述.....	11
2.3 民间公益图书馆研究的现状	12
2.3.1 国内研究现状.....	12
2.3.2 国外研究现状.....	16
2.3.3 研究现状小结.....	18
2.4 理论基础.....	19
2.4.1 志愿失灵理论.....	19
2.4.2 第三方治理理论.....	20
3 民间公益图书馆资源建设的现状研究	22
3.1 民间公益图书馆的基本情况	22
3.1.1 民间公益图书馆的创办年份分布.....	24
3.1.2 民间公益图书馆的地域分布.....	25
3.1.3 民间公益图书馆的创办主体.....	28
3.2 民间公益图书馆资源建设的现状	30
3.2.1 文献资源.....	32
3.2.2 设施资源.....	34
3.2.3 人力资源.....	36
3.3 民间公益图书馆资源建设参与的现状	36
3.3.1 资金来源.....	38

3.3.2 文献资源建设.....	40
3.3.3 设施资源建设.....	42
3.3.4 人力资源建设.....	43
4 民间公益图书馆资源建设存在的问题及原因分析	44
4.1 民间公益图书馆资源建设存在的一般问题	44
4.1.1 缺乏持续稳定的资金投入.....	44
4.1.2 各类资源相对短缺且分布不均.....	44
4.1.3 管理专业化水平较低,人员流动频繁	45
4.2 民间公益图书馆的资源建设存在的参与问题	45
4.2.1 参与滞后,渠道单一.....	45
4.2.2 参与主体独立捐助,缺乏沟通与合作	46
4.2.3 民间图书馆独立运作,未成体系.....	46
4.3 民间公益图书馆资源建设问题产生的原因	47
4.3.1 缺乏完善的法律政策体系支撑.....	47
4.3.2 政府缺少协调和激励,社会各界合作渠道欠缺	48
4.3.3 办馆主体缺乏宣传和培训意识.....	48
5 民间公益图书馆资源建设的改进策略	50
5.1 民间公益图书馆资源建设的案例及参与体系的构建	50
5.1.1 民间公益图书馆资源建设可效仿的典型案例分析	50
5.1.2 民间公益图书馆资源建设的参与体系的构建	53
5.2 民间公益图书馆资源建设的优化策略	55
5.2.1 政府:完善政策体制,引导社会参与	55
5.2.2 民间公益图书馆:注重内源发展,夯实资源基础	56
5.2.3 社会力量:加强合作交流,优化公益环境	59
6 总结与展望.....	61
6.1 研究总结.....	61
6.2 研究不足及展望.....	62
参考文献.....	63

图 目 录

图 1.1 研究框架.....	5
图 3.1 民间公益图书馆的创办年份及数量分布情况	24
图 5.1 “爱乡图书室”资源建设图	51
图 5.2 “萤火虫团队‘爱心图书室’”资源建设图.....	52
图 5.3 “靳秀英‘共享书屋’”资源建设图	53
图 5.4 民间公益图书馆资源建设的多主体参与体系	54

表 目 录

表 3.1 民间公益图书馆基本情况分析和编码（部分）	23
表 3.2 我国民间公益图书馆的地域分布情况	25
表 3.3 民间公益图书馆的创办主体基本情况	28
表 3.4 民间公益图书馆资源建设现状分析和编码（部分）	30
表 3.5 民间公益图书馆的文献资源建设情况	32
表 3.6 民间公益图书馆的馆舍建设情况	34
表 3.7 民间公益图书馆的设备资源建设情况	35
表 3.8 民间公益图书馆资源建设方式分析和编码（部分）	37

1 引言

1.1 研究背景与意义

1.1.1 研究背景

为满足人民对美好生活的期待，党和国家提出完善公共文化服务体系、实施文化惠民工程等一系列重大决策。随着时代进步，现代公共文化服务体系在不断的探索和发展中越来越趋向多元化。除政府的单一力量外，公民个人、非营利组织、社区、企业等社会力量的加入构筑了国家、市场、社会提供公共文化服务的共生格局^①。以政府、市场组织、社会组织为主要供给主体的公共服务多元供给模式，有效缓解了社会公众多样化、精细化的公共服务需求和地方政府单一化、粗放式供给内容之间的矛盾^②。在社会参与力量逐渐受到更多关注的时代背景下，2015年1月，中共中央办公厅、国务院办公厅印发的《关于加快构建现代公共文化服务体系的意见》提出“引入市场机制，激发各类社会主体参与公共文化服务的积极性，吸引社会资本投入公共文化领域，建立健全政府向社会力量购买公共文化服务机制。鼓励和支持社会力量通过投资或捐助设施设备、兴办实体、资助项目、赞助活动、提供产品和服务等方式参与公共文化服务体系建设”。2017年，我国实施的《公共文化服务保障法》中明确提出“国家鼓励和支持公民、法人和其他组织参与公共文化服务”。诸多法律法规的颁布为公共文化多元供给体系的建立和完善提供了坚实的政策支撑，更有利于引导和吸纳社会力量参与公共文化服务体系建设。

图书馆为公众提供了大量的信息资源、优质的学习场所和先进的阅读设备，在公共文化服务体系构建中发挥着至关重要且不可替代的作用。除了公共图书馆和高校图书馆之外，民间公益图书馆也是一种不可或缺的存在。民间公益图书馆指个人或者民间企业、民间机构自主创办或投入资金委托他人创办的纯公益性质的图书馆^③。它是一种基于公众多样化需求由社会力量“自下而上”形成

① 陈璇.公共文化服务多元供给背景下公益图书馆的发展困境[J].湖北第二师范学院学报,2018,35(05):128-132.

② 戴祥玉.公共服务多元供给模式的发展路径探析[J].长白学刊,2016,(01):71-77.

③ 华海燕.全民阅读背景下的民间公益图书馆发展[J].高校图书馆工作,2015,35(03):38-41.

的公共文化服务设施，并且涵盖了丰富的公共文化服务内容。它也是真正的知识交流平台，弥合了信息鸿沟，让大家获得普遍均等的服务，从而真正享受公共文化发展成果^①。然而，民间公益图书馆在运营和发展过程中面临着文献资源短缺且获取渠道单一、服务设施传统落后、馆舍面积制约、管理人员专业水平低和资金缺乏等困境，尤其是资源获取和利用方面的问题较为突出。为了解决这些困难，民间公益图书馆不能仅凭一己之力，必须要获得政府及其他社会力量的参与和支持，才能更好地保障和支持图书馆的资源建设，以推动其可持续发展。

在此基础上，本研究在志愿失灵理论和第三方治理理论的基础上，通过文献研读和网络调研搜集民间公益图书馆案例，加以归纳和分析，梳理民间公益图书馆的资源建设现状和参与情况，最终融合资源建设的多元参与体系构建与分析，从而探究民间公益图书馆的资源建设和长远发展的改进策略。

1.1.2 研究意义

1.1.2.1 理论意义

本研究主要采用内容分析法和案例分析法，基于与非营利组织相关的志愿失灵理论，探究民间公益图书馆资源建设现状和面临的问题；参考公共管理领域的第三方治理理论，探究民间公益图书馆在资源建设过程中如何更好地联合政府及社会组织力量，达到资源配置的效率最大化和最优化。一方面，总结并归纳了现有民间公益图书馆的资源建设现状和多元参与模式，丰富了公共文化服务多元供给的内涵；另一方面，与公共管理领域的相关理论进行融合，拓宽了图书情报学领域的研究范围和边界，为后续研究提供新的学科交叉灵感。

1.1.2.2 实践意义

现有研究中，对公共图书馆和高校图书馆资源建设和利用的研究居多，本研究聚焦于民间公益图书馆的资源建设问题，有利于推动民间公益图书馆的可持续发展，同时补缺公共图书馆事业，助推公益事业“低端”发展；探究资源建设参与模式，有利于充分发挥政府的导向协调作用，带动社会力量参与公共文

^① 罗铮,金智鹏,周群英.民间私人公益图书馆发展研究[J].图书馆杂志,2014,33(01):53-55+106.

化服务，完善公共文化服务体系，保障公民的基本文化权利。

1.2 研究内容与框架

1.2.1 研究内容

本研究结合公共文化服务多元供给的时代背景，通过阅读相关文献和调研相关网站信息，从中选取现有运营模式较为成熟的民间公益图书馆案例，对各个图书馆的创办者基本情况、资源建设现状、参与主体及其参与方式等主要内容进行提取、归纳和总结，分析民间公益图书馆的资源建设现状。同时参考第三方治理理论，分析民间公益图书馆与政府和各种社会力量的关系，探讨他们之间可以怎样更加高效地进行资源相互利用。在研究结果基础上，分析了资源建设中存在的问题及其原因，构建了一个较为完整的民间公益图书馆资源建设的多元参与体系，最终从政府、民间公益图书馆、社会力量等参与主体的角度提出改进民间公益图书馆资源建设的建议。

1.2.1.1 数据获取

本研究在前期调研中找到“文化火种寻找之旅——个体公民公益图书馆事迹寻访录”网站，该网站由北京大学信息管理系、民间图书馆协会、心平公益基金会、美国青树教育基金会、北京天下溪教育咨询中心、小微企业家自主创新发展协会和东莞图书馆等机构主办，是现有的较为系统收录改革开放以来已注册登记的民间公益图书馆报道的网站，其中的民间公益图书馆以个体公民创办为主，也有一些由民间集体创办。该网站中民间公益图书馆的信息主要来自北大信息管理系课题组等组织成员的田野调查，以及人民网等官方网站发布的相关报道，具有较高的可靠性和可信度。由于目前没有更为完整的数据，因此本研究将该网站中“民间图书馆”栏目下的图书馆介绍作为调查对象，对每个图书馆的报道进行全面阅读、信息提取和汇总分析。

1.2.1.2 现状梳理和分析

一是现状梳理，本研究从基本情况和资源建设情况两个方面进行现状研究。

其一，民间公益图书馆的基本情况梳理，包括创办时间、地域分布、创办主体等，以此掌握目前我国民间公益图书馆的分布和发展现状。其二，民间公益图书馆的资源建设情况梳理，具体分为资源现状和建设方式。此部分首先对目前民间公益图书馆拥有的几类资源，包括文献资源、设施资源和人力资源现状进行整理和分析，明确现有资源的类型和规模等要素；其次从各种资源的主要来源和建设方式探究民间公益图书馆资源建设中的参与主体及其参与方式。

二是现状分析，包括问题分析和原因分析。其一，对民间公益图书馆的资源建设现存问题进行分析，其中既包括资金的投入、资源的数量和存在形式等一般性问题，也包括民间公益图书馆的资源获取方式以及其他各主体的参与方式方面的问题。其二，针对这些问题，从现有政策体制、参与渠道及办馆主体意识等层面分析产生这些问题的原因。

1.2.1.3 改进策略探究

本研究基于多主体参与的视角，从参与民间公益图书馆资源建设的主要主体维度，即从政府、民间公益图书馆、社会力量等三个角度进行对策分析，探究如何解决民间公益图书馆的资金来源不稳定、资源短缺、参与主体单一等问题。为使对策的阐述更加具体化，在提出改进策略前，本研究先通过对部分图书馆资源建设案例的多元参与方式进行探讨，再据此构建多主体参与体系。在此基础上，从政府层面建议完善政策体制，引导社会参与，从民间图书馆层面建议注重内源发展、夯实资源基础，从社会力量层面建议加强合作交流、优化公益环境。

1.2.2 研究框架

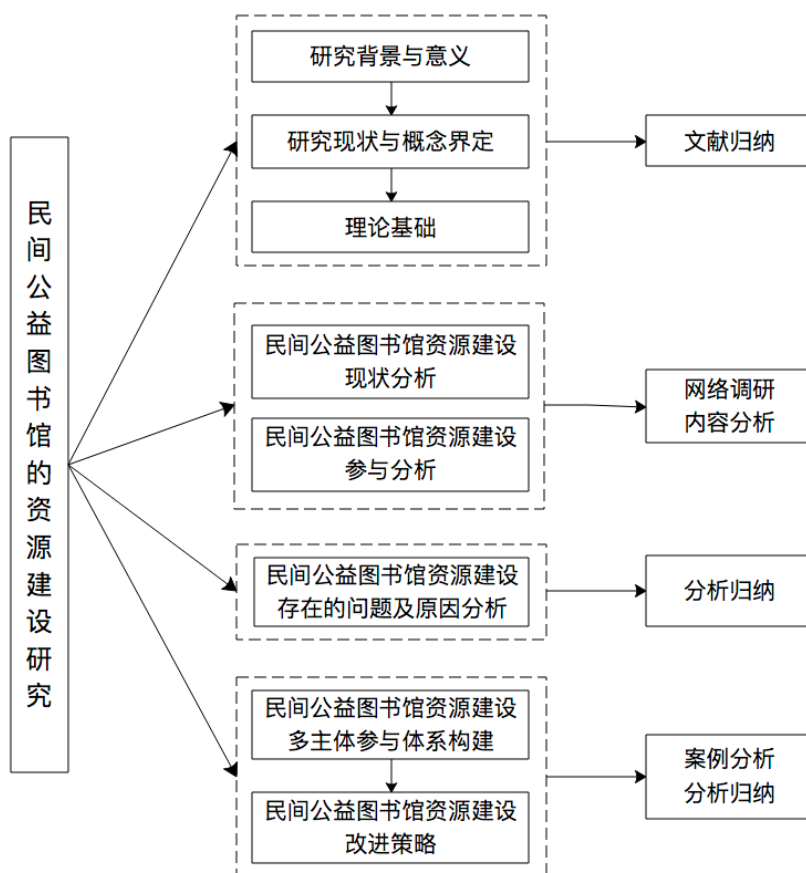


图 1.1 研究框架

1.3 研究方法与创新点

1.3.1 研究方法

1.3.1.1 内容分析法

内容分析法是对已记录归档的文本进行分析的一种研究方法，其研究对象是先于研究而存在的文本，可以是媒体发布的信息。内容分析法可分为解读式、实验式以及计算机辅助内容分析法三种类型，其中，解读式内容分析法通过精读、理解并解释文本内容来传达作者的意图，强调真实、客观、全面地反映文本内容的本来意义，适用于以描述事实为目的的个案研究。本研究主要从现有

研究文献以及北大信管主办的“文化火种寻找之旅——一个体公民公益图书馆事迹寻访录”网站中选取案例，所调研的案例文本内容中包含了创办者、资源状况、运营模式等具体的相关信息，因此本研究采用解读式内容分析法对相关内容进行归纳。

1.3.1.2 案例分析法

案例分析法由哈佛大学于 1880 年开发完成，它是一种把实际工作中出现的问题作为案例，交给受训学员研究分析，培养学员们的分析能力、判断能力、解决问题及执行业务能力的培训方法，最初它只是作为一种教育技法用于高级经理人及商业政策的相关教育实践中，后来被许多公司借鉴过来成为用于培养公司企业得力员工的一种重要方法。换言之，案例分析法是结合文献资料对单一对象进行分析，得出事物一般性、普遍性的规律的方法。本研究从搜集到的案例中选取部分典型案例进行深入研读与分析，使得研究在对多个案例的分析过程中做到详略得当，有利于加深读者对研究过程和结论的理解，同时能够更好地验证研究结论的可信度和可行性。

1.3.2 研究创新点

1.3.2.1 研究视角创新

目前并不乏关于民间公益图书馆发展现状、面临困境以及解决方案的研究，但现有研究多限制在总体宏观层面，也有一些研究以某一个民间公益图书馆为例进行阐述。本研究从多个民间公益图书馆案例入手，聚焦于其运营过程中的资源建设环节，深入分析其现状及参与问题，使研究更具广度和深度；在对策分析中，引入多元参与视角，主要从合作参与角度探究民间公益图书馆的资源建设方式，使研究结论更具丰富性和实用性。

1.3.2.2 理论运用创新

目前的研究大多基于具体案例进行理论分析和归纳，以相关理论作为基础和支撑的研究较少。本研究基于志愿失灵理论发现和分析民间公益图书馆的资

源建设现状及问题，并将公共管理领域的第三方治理理论运用到民间公益图书馆资源建设的对策研究中，探究民间公益图书馆资源建设中政府和相关社会组织的参与情况及其合作关系，分析这个过程资源流动和利用，增强研究结果的科学性和可信度。

2 研究现状与理论基础

2.1 民间公益图书馆概述

2.1.1 民间公益图书馆概念的界定

在文献研读过程中发现,相关概念的表述有民间图书馆、民办图书馆、民营图书馆、私人图书馆、私立图书馆、私营图书馆、个人图书馆等,其中,最为常见的表述是民间图书馆和民办图书馆。目前并没有文献对这两个概念进行区分,但从字面意思看,民办图书馆这一表述反映了其“由民而办、由民而管、为民而用”的核心特征;而民间图书馆除了与民办图书馆具有共同特征之外,这一表述还反映了其存在的地域和人文空间概念——民间。由于本研究主要针对这类图书馆运营中的资源建设过程,因此无意在相关概念上做过多辨析,主要采用“民间图书馆”这一表述,必要时以其他表述相称。

在对民间公益图书馆的概念认识上,学者们从不同角度出发进行了阐释。从图书馆运营主体和方式角度,梁灿兴、张广钦、蒋玲等学者将以图书租借为经营内容的私人图书馆、书店、读书社等统称为民营图书馆,认为“民营图书馆是由民间出资举办且产权非国有,以开放地向公众提供信息资源的外借和阅览等图书馆服务为主要活动的社会机构。”^①从图书馆创办者和投资者角度,马艳霞、张金路、王大伟等学者提出“民办图书馆”这一概念,即“由非政府组织、社会组织、其他社会团体和公民个人利用非国家财政资金,依法自主,向公众提供有偿或无偿文献信息服务的机构,是所有民间社会力量创办的一切图书馆的统称,它包括所有具有同类性质而名称不一的各种图书情报机构。”^②另外,由王子舟、吴汉华等学者提出的“民间图书馆”概念则更强调纯公益性质的图书馆。王子舟提出“民间图书馆是指非政府力量创办的公益性图书馆,主要包括 NGO、企业、个人等创建的图书馆。”^③吴汉华指出“民间图书馆是由民间力量自发建成的、面向公众开放的公益性图书馆。”^④

① 梁灿兴.试析民营图书馆生存空间的特征[J].图书情报工作,2007,(01):15-18+59.

② 马艳霞.民办图书馆的概念界定与类型[J].图书情报知识,2015,(02):58-63.

③ 王子舟,尹培丽,吴汉华.中国民间图书馆的多样化特征、信息化水平与其公共空间效用[J].中国图书馆学报,2013,39(03):77-78.

④ 吴汉华.中国民间图书馆研究[M].武汉:武汉大学出版社.2014:42-63.

根据以上学者观点,对这一概念的认识应基于以下原则:民间图书馆投资主办方为公民个人或各种社会力量,而非官方或国家、政府投资;经营管理方以办馆的各种社会力量为主体,而非官方或官方机构;民间图书馆性质以公益性或半公益性为主,但不排斥为获取图书馆运营所需经费而进行营利;民间图书馆存在的主要目的是分担部分公共图书馆的职能,向公众提供文献资源和信息服务。^①根据以上原则,本研究为更加突出作为研究对象的民间图书馆的公益性,采用“民间公益图书馆”这一表述,认为民间公益图书馆是由公民个人或各种社会力量为主体,利用非国家和政府资源创办并自主进行管理的,以提供文献借阅服务及相关信息服务为主要目的非营利性民间机构。

2.1.2 民间公益图书馆主体的界定

民间公益图书馆的主体,即公民各人或各种社会力量。本研究认为对民间公益图书馆创办主体的理解有广义和狭义之分。广义的主体包括个人及其家庭、家族,事业单位(如民办学校)、非官办企业(如民营企业)、社会公益组织(如志愿者协会、基金会、商会)等社会力量,以及官方设立的基层组织机构(如街道办事处、社区、居委会、村委会、关工委等),由这些主体创办并且未使用国家、政府等公有资源创办的、以为公众提供图书馆相关服务为主要职能的机构都应当属于民间图书馆。而狭义的主体则不包括,如居委会、街道、村委会、事业单位等官方设立的组织机构。由于区分“官办”和“民办”的关键在于图书馆的主要投资者是否是国家及政府,并且有的由个人或社会力量创办的图书馆在运营过程中获得国家及政府资助,因此本研究认为应当具体问题具体分析,在此宜使用广义的主体概念,即由街道办、社区、居委会、村委会等创办或参与管理的图书馆,如果其资金来源主要是自费自筹或接受捐赠,而非政府投资,那么这些主体就应属于民间公益图书馆的社会力量。

同时,对民间公益图书馆创办主体的分析还应考虑直接主体和间接主体问题。目前存在如街道办、社区、居委会、村委会等基层组织在政府引导和组织下多方筹资建立图书馆的情况,这类基层组织即为图书馆的直接创办主体。另有情况如个人及其家庭或社会组织将其自费投资或自筹资金创办的图书馆纳入街道办、社区、居委会、村委会等基层组织名下,或基层组织在图书馆创办和

① 李旗齐.我国民办图书馆可持续发展研究[D].云南大学,2019.

运营过程中仅作为引导、扶持机构,此时创办者为图书馆的直接主体,基层组织则为间接主体。在后续的数据调研和分析中,本研究基于对民间公益图书馆主体的广义理解,重点关注在投资或筹资创办图书馆中发挥直接、主要作用的主体。

2.1.3 民间公益图书馆的主要类型

由于民间公益图书馆的建设涉及创办主体、经营管理方式和目标、服务对象等复杂的要素,因此国内研究者根据不同分类标准所划分的民间公益图书馆类型也有所差异。根据创办主体,孙勇^①认为民间图书馆可划分为个人独资建馆、股份制办馆和基金会办馆。根据创办方式,张广钦^②将民间图书馆划分为连锁经营型的图书馆、私人投资建立的图书馆、读书社、基金会资助的乡村图书馆、企业建立的社会图书馆等。根据创办方式和运营方式,张志广^③认为民间图书馆可以分为非企业单位形式、准民间组织形式、经营实体形式和混合共建形式。根据运营目标,纪文杰^④、高洁婷^⑤、岳亚^⑥等将民间图书馆分为经营型民间图书馆和公益型民间图书馆,前者以盈利为主要目的,而后者免费给社会大众提供图书馆服务,日常运营也依靠社会力量支持。吴汉华认为民间图书馆的办馆主体复杂多样,很难按照办馆主体特征进行分类,而是根据民间图书馆服务群体将其划分为三大类型:社区民间图书馆、学校民间图书馆和民间专门图书馆^⑦。

研究者们从不同的视角出发对民间公益图书馆类型进行了或笼统或细致的划分。基于以上划分标准,考虑到本研究的主要针对民间图书馆资源建设中的各个参与主体及其作用,对图书馆的运营和管理方式不作过多分析,因而从较为笼统的角度对民间图书馆类型进行划分,便于后续对民间公益图书馆进行系统分析。首先,根据民间图书馆所在地域和服务辐射范围,将所调研的民间图书馆分为城镇图书馆、农村图书馆和网络图书馆;再结合各图书馆的主要服务

① 孙勇,臧波.私营图书馆——图书馆家族的新成员[J].图书馆理论与实践,2003,(06):25-27.

② 张广钦.民营图书馆的界定、类型与研究现状[J].图书情报工作,2007,(01):6-10.

③ 张志广.我国民办图书馆的发展模式及预期制度安排[J].新世纪图书馆,2010,(03):84-87.

④ 纪文杰.关于民办图书馆运营模式的思考——对全国首家民办图书馆的调查与分析[J].山东图书馆季刊,2004,(02):22-24.

⑤ 高洁婷.我国现代民营图书馆发展研究[D].云南大学,2011.

⑥ 岳亚.民间公益图书馆可持续发展研究[J].传媒论坛,2018,1(22):151-152.

⑦ 吴汉华.中国民间图书馆研究[M].武汉:武汉大学出版社.2014:42-63.

群体,将民间图书馆细化为社区图书馆、农村图书馆和学校图书馆;最后根据创办主体划分为个人办馆和集体办馆。

2.2 图书馆的资源建设概述

目前,图书馆的信息资源由四部分构成:传统文献资源、馆藏书目数据库、电子出版物、网络信息资源等。其中,司莉等学者认为网络环境下图书馆的信息资源可按文献载体分为印刷型、视听型、机读型、光盘型和网络型;按信息资源的分布可分为现实馆藏和虚拟馆藏,并在此基础上探讨了信息资源建设的特点、原则和策略^①。另外,美国国会图书馆的资源开发涉及了历史文献、地图、电影、图片、录音资料、乐谱、书籍、照片^②。

目前对图书馆资源建设的研究对象以高校图书馆和公共图书馆为主。在高校图书馆的资源建设方面,纸质馆藏资源是高校图书馆馆内信息资源的基石,有学者据此构建了高校图书馆纸质馆藏资源学科服务体系,搭建学科服务平台^③。另外,人力资源是图书馆最重要的资源之一,在图书馆工作中起着主导的作用。在这方面有研究探讨了新时代背景下高校图书馆人力资源管理的创新与改进措施^④。此外,有研究分析了高职院校数字资源建设的现状、必要性、问题和发展对策^⑤。也有研究结合营销理论分析高校图书馆的资源建设与管理,论述了个性化书房、读者个性化推荐服务系统及文献资源共享体系建设^⑥。另有研究针对合肥地区高校图书馆的特色资源建设的现状和组织结构不清、更新频率慢等问题提出了相应的对策^⑦。在公共图书馆的资源建设方面,不同的学者分别对我国公共图书馆的移动数字资源^⑧和特色数字资源^⑨建设现状进行了调研和分析。还有研究介绍了民族地区图书馆地方特色资源开发选题、开发形式与开发主体等概况,分析问题出现的原因并提出解决对策^⑩。有最新研究结合我国新时代背

① 司莉,傅西平,袁琳.网络环境下的图书馆信息资源建设[J].中国图书馆学报,2000(04):50-52.

② American memory. <http://memory.loc.gov/ammem/index.html>.2018.

③ 葛凡.高校图书馆纸质馆藏资源学科服务研究[D].青岛科技大学,2019.

④ 孙玉玺.高校图书馆人力资源管理的现状与对策研究[D].青岛大学,2019.

⑤ 黄黄,徐恩元,徐建华.高职院校图书馆数字资源建设研究[J].四川图书馆学报,2010(02):63-67.

⑥ 张艳.基于营销理论的高校图书馆资源建设与管理路径探索[J].产业与科技论坛,2021,20(08):273-274.

⑦ 胡程程.合肥地区本科高校图书馆特色资源建设研究[D].安徽大学,2020.

⑧ 刘金亚,张文亮.我国公共图书馆移动数字资源建设现状与对策研究[J].图书馆研究,2018,48(01):51-55.

⑨ 周瑛,李楠.我国省级公共图书馆特色数字资源建设现状调查研究[J].四川图书馆学报,2021(02):18-23.

⑩ 黄晓燕.民族地区图书馆地方特色资源开发研究[D].湘潭大学,2019.

景,认为图书馆的资源共享应秉持“创新、协调、绿色、开放、共享”的高质量发展理念^①。

2.3 民间公益图书馆研究的现状

2.3.1 国内研究现状

2.3.1.1 民间公益图书馆的特征及运营现状研究

与大规模的公立图书馆不同,民间图书馆多是由个人或非政府组织投资兴建,它具有空间灵活、组织多样、以书会友、专业性强等特征^②。民间图书馆应具备建设主体是非政府的公益组织、社会团体、公民个人;建设资金不来自国家财政;自主管理维护;产权非国有;面向公众开放等要素^③。有研究提出书店、民间公益图书馆因其重视读者体验,抓核心业务不放松、准确定位服务对象,以精品文化传播、文化创意为核心的复合式经营模式以及最大限度开源节流等因素而获得成功^④。另有大部分研究论述了民间公益图书馆的发展现状及面临困境:有研究认为民间私人公益图书馆面临着安全问题、资金障碍、体制障碍、人员障碍等发展困境^⑤;有研究指出民间公益图书馆可持续发展的制约因素有经费不足、利用率低、服务不专业等主观原因和参与力量薄弱、机制缺失等客观原因^⑥;财务资源短缺且获取渠道单一,人力资源有限、人员素质良莠不齐是民办公益图书馆资源建设中面临的主要问题^⑦。此外,民间图书馆还存在着城乡发展不均衡的问题:相对于乡村民间图书馆来说,城市民间图书馆在运行机制、服务能力等方面有诸多不同特点,如会员制图书馆、加盟图书馆、网上图书馆这也只有在城市才能践行,农村没有其生长土壤^⑧。

① 王岩玮.基于高质量发展理念的图书馆资源共享层次性分析[J].图书馆,2021(04):14-19+25.

② 李东林.论中国民间图书馆的特点与可持续发展[J].科技创业月刊,2016,29(11):100-101+5.

③ 巴茜.我国民间图书馆的建设及其启示[J].兰台世界,2016,(15):59-61+4.

④ 叶丹.试析书店、民间公益图书馆对公共图书馆的发展启示[J].公共图书馆,2016,(03):30-33.

⑤ 罗铮,金智鹏,周群英.民间私人公益图书馆发展研究[J].图书馆杂志,2014,33(01):53-55+106.

⑥ 王子舟,尹培丽,吴汉华.中国民间图书馆的多样化特征、信息化水平与其公共空间效用[J].中国图书馆学报,2013,39(03):77-78.

⑦ 包翠华,李敏鑫.民办公益图书馆参与 PPP 模式探析[J].图书馆工作与研究,2019,(11):93-98.

⑧ 王子舟.一抹暖色的浮现:城市民间图书馆[J].图书馆建设,2013,(11):1-10.

2.3.1.2 民间公益图书馆的发展策略研究

为了解决民间公益图书馆面临的发展困境,大量研究探索了应对策略。有研究认为应在政策方面加以鼓励与支持、管理方面给予引导与帮助、职能方面突出配角作用与服务、功能方面体现特色与灵活^①。也有研究提出在公共文化服务多元供给的背景下,优化公益图书馆发展的路径包括关注公众阅读偏好并增强宣传效度、建立内部规范的绩效评价制度且政府予以支持、尽快获取合法身份并定期公开资金与资源的使用情况、积极寻求图书馆发展的外在助力并培育内生动力等^②。此外,有研究认为我国民间图书馆应着力于品牌建设,做好品牌的精准定位、打造丰富有特色的品牌活动、利用新媒体扩大品牌影响力、注重品牌识别标识的塑造、加强公众形象建设、全面提高服务质量促进品牌体验^③。为寻求一种长效机制来促进民间图书馆事业的发展,民间图书馆界应该成立属于自己的组织,如果有可能就成立一个协会(或互助会),可以把大家团结、凝聚起来^④。

2.3.1.3 民间公益图书馆的社会参与研究

推动在社会力量参与公共文化服务是新时代完善公共文化服务体系、全面建成小康社会的重要途径,有研究归纳分析了相关政策法规体系,解读了社会力量在公共文化服务体系中的参与方式、鼓励方式以及存在的问题^⑤。社会力量参与公共文化服务具有“政府引导+社会力量投入”的政策引导型、“政府参与+市场化运作”的公私合作型、“民间自发+政府监管”的群众自主型三种参与模式^⑥。在公益图书馆的社会参与方面,公益图书馆的运作是以合作机制为基础的,这种合作不同于传统的两个或多个图书馆物理合并,成为一种长期的、稳定的

① 王丽霞.民间私立图书馆的运行情况与发展策略研究——以浙江民间私立图书馆的现状为例[J].图书馆建设,2011,(06):74-76+9.

② 陈璇.公共文化服务多元供给背景下公益图书馆的发展困境[J].湖北第二师范学院学报,2018,35(05):128-132.

③ 王娇.试析民间图书馆的品牌建设与实践[J].新世纪图书馆,2016,(09):6-10.

④ 王子舟.民间图书馆事业发展的里程碑——两届“民间图书馆论坛”巡礼[J].山东图书馆刊,2015,(04):115-122.

⑤ 唐义,徐静.推动社会力量参与公共文化服务的政策法规体系研究[J].图书馆理论与实践,2020,(02):13-18.

⑥ 首小琴.社会力量参与公共文化服务建设的模式与机制——以惠州为样本的研究[J].惠州学院学报,2015,35(04):19-24.

一种组织，而是图书馆、社会团体和个人为了实现消除信息鸿沟，实现信息公平的目的而联合起来的公益性组织^①。有研究认为非政府组织参与图书馆建设的方式有：协助图书馆的硬件建设，帮助图书馆的软实力提升，参与图书馆的读者技能培训，参与图书馆阅读推广活动，协助图书馆的特殊读者服务以及为图书馆的文献资源建设提供来源^②。有研究对比了中外社会力量办馆助馆的差别，认为排斥性弱势群体的扩大与社会不公的凸显，公共文化、教育等知识资源供给不足与分配不公以及慈善公益意识的苏醒与公民社会的逐步出现是社会力量兴起办馆助馆热潮的现实原因，且社会力量办馆助馆包括独立建馆办馆、捐资建馆与捐书助馆、与公共图书馆合作、志愿者服务等模式^③。一项关于公共数字文化服务中社会参与模式的研究表明，国外以理事会为依托的管理决策式参与、呈缴本制度要求下的资源提供式参与、开放性的资助捐赠式参与、基于业务外包的合作式参与、基于网络虚拟社区的用户贡献内容式参与，呈现出参与模式的多样与多层面、参与主体的多元化、参与活动的开放性等特征^④。还有研究发现国外图书馆与出版商、书商在文献采访、编目业务外包、阅读推广、开放获取、知识援助等领域开展了多元化合作，形成了资源互补、互利共赢的合作伙伴关系，给双方带来了诸多好处^⑤。此外，政府在民间公益图书馆建设中的作用不容忽视，政府购买民间私人公益图书馆服务，有利于在管理方面实现双赢、实现多方协同合作、辅助公共图书馆服务，降低管理成本；同时，政府应提升监督管理能力，科学考量资源利用效率及服务水平，加大对活动资源及人员培训的支持^⑥。

2.3.1.4 民间公益图书馆的建设案例研究

近年来，民间公益图书馆如雨后春笋般兴起，其中提及许多实际案例。在民间公益图书馆的运营模式和作用方面，荒岛图书馆是一个典型的成功案例，

① 张雪梅.公益图书馆:普遍服务视角下的社会互动模式[J].情报科学,2007,(08):1213-1217.

② 吕竹君.中国当代图书馆事业中的 NGO 及其最高实现模型构想[D].南京大学,2012.

③ 王子舟.伟大的力量来自于哪里——解读社会力量办馆助馆[J].中国图书馆学报,2010,36(03):26-33.

④ 肖希明,完颜邓邓.国外公共数字文化服务中的社会参与模式及其启示[J].图书馆,2016,(07):26-30+48.

⑤ 肖希明,完颜邓邓.国外图书馆与出版商、书商的多元化合作[J].图书馆,2016,(04):6-12.

⑥ 罗铮,康芳芳.政府购买民间私人公益图书馆服务研究[J].情报探索,2017,(05):64-67.

许多研究分析了它的建设现状^{①②}、服务模式^③、社会文化服务功能^④、阅读推广与传播策略^{⑤⑥}、阅读推广活动^⑦及其对我国民间图书馆对发展启示^⑧。另外,有学者分析了满天星公益图书馆的现状与发展模式,探讨了公益图书馆在教育方面对中小学图书馆以及乡村教育的支持^⑨。也有研究根据田野调查结果论述了“三优园”公益图书馆的办馆历程、建设状况、发展理念和前景^⑩。也有一些对民间私人图书馆建设现状与发展进行调研分析的研究^{⑪⑫},例如,有学者在对杨霄松的家庭图书馆进行介绍后,探究基层中私人图书馆的可持续发展问题^⑬。此外还有许多民间公益图书馆的创办者及其创办事迹,如:余世闻先生开民营企业公益图书馆先河^⑭、戈春源的爱心图书馆^⑮、陈秀洪的鹿溪公益图书室^⑯、立人乡村图书馆^⑰、迷你图书馆^⑱、网上“益凡公益图书馆”^⑲等。

- ① 邹薇.荒岛图书馆:城市社区的“乐岛”——基于我国荒岛图书馆建设现状的调查[J].新世纪图书馆,2013,(08):83-86.
- ② 吴金仲,沈光宝.荒岛图书馆的建设现状与发展研究[J].图书馆建设,2012,(02):20-23.
- ③ 高雅.民办图书馆建设与服务模式探析——以荒岛图书馆为例[J].图书情报工作,2014,58(S2):4-7+242.
- ④ 石晶晶,李妍.浅析荒岛图书馆的社会文化服务功能[J].文化产业研究,2016,(03):54-65.
- ⑤ 伍雪梅,童明余.跟着荒岛去旅行——荒岛图书馆阅读推广与传播研究[J].新世纪图书馆,2018,(01):17-21.
- ⑥ 李婷,孙建辉,魏靖.荒岛图书馆的阅读推广策略研究[J].兰台世界,2017,(23):63-66.
- ⑦ 任杰.社会性组织开展 Human Library 服务的探讨——以荒岛图书馆“真人图书”活动为例[J].大学图书馆情报学刊,2016,34(03):96-100.
- ⑧ 蒋凌,钟永恒,孟银涛.试析荒岛图书馆对我国民间图书馆的发展启示[J].图书馆杂志,2014,33(01):48-52.
- ⑨ 苏日娜,赵心.公益图书馆对中小学图书馆的支持——以满天星公益图书馆为例[J].图书馆杂志,2017,36(03):32-35+57.
- ⑩ 王子舟,邱璐,戴靖.耕耘山区社会教育的园丁们——“三优园”公益图书馆田野调查手记[J].山东图书馆学刊,2016,(02):121-125.
- ⑪ 张益激.河南省个人图书馆建设现状与发展研究[D].郑州大学,2019.
- ⑫ 韩雪.中国民间私人公益图书馆生存状态调查[D].北京外国语大学,2014.
- ⑬ 罗铮,周群英,张赞梅.基层纯公益性私人图书馆可持续发展研究——以杨霄松家庭图书馆为例[J].图书馆建设,2012,(06):17-19.
- ⑭ 陈旭红.热心农村终身教育的企业家——记开民营企业公益图书馆先河的余世闻先生[J].图书馆研究与工作,2006,(04):66-67.
- ⑮ 高小花,朱虹.戈春源的爱心图书馆[J].唯实(现代管理),2014,(07):38.
- ⑯ 王子舟,彭松林.小小图书室牵动山村阅读大天地——广西天等县鹿溪公益图书室[J].山东图书馆学刊,2018,(04):118-122.
- ⑰ 周安安.去你的家乡建一所图书馆——立人乡村图书馆的故事[J].文化纵横,2011,(05):88-94.
- ⑱ 王子舟,王一帆,丁娜.“迷你图书馆”何以风靡全球?[J].图书馆,2015,(05):10-16.
- ⑲ 于新国.网上“益凡公益图书馆”免费电子书资源的利用[J].当代图书馆,2004,(01):46-47.

在社会力量参与图书馆建设方面的研究较少,有研究探究了新世纪梦想图书馆在管理者、读者群的选择、社会参与治理三个方面的办馆经验,论述了民间图书馆与乡村少儿阅读推广的关系^①。有研究探索了荒岛图书馆、无锡新区图书馆、杭州市图书馆基金会、东莞图书馆等典型民间公益图书馆的合作办馆经验,认为社会力量积极参与图书馆建设,可以实现图书馆业务的多元化服务,满足日益增长的精神文化需求,弥补财政对图书馆公共服务投入的不足,改变图书馆工作人员结构单一、人力资源缺乏的局面^②。

2.3.2 国外研究现状

国外民间公益图书馆的发展历史较为悠久。在 17 世纪前后,国外民间图书馆的形式大多以中小型民办为主,国外称之为私人图书馆。这种形式的图书馆从萌芽逐渐发展到成熟,甚至有许多公共图书馆是直接起源于私人图书馆的。20 世纪初,国外公共图书馆发展壮大,成为提供公共文化服务的主要力量,也成为大部分学者的研究热点。由于民间图书馆已具有较成熟的发展模式和服务机制,在公共文化服务实践中依然扮演着重要作用,只是学界对民间图书馆的研究相对较少。

2.3.2.1 民间公益图书馆的发展历程及馆藏研究

国外民间公益图书馆事业发展成熟较早,对其发展历史的研究中较多针对早期民间图书馆的发展情况、创办人物传记、馆藏情况及书籍分类等方面。

有学者探讨了文艺复兴时期英格兰地区民间图书馆的发展情况^③。Ileana Strauch 和 Katina Strauch^④以及 Roark Mulligan^⑤介绍了著名的家庭图书馆的发展历史沿革及其藏书的流传。此外还有一些对某地区私人图书馆发展状况的研究,如 George K.Smart 从文化建设角度研究了弗吉尼亚地区私人图书馆及其藏品的

① 王大伟,张靓涵.民间图书馆与乡村少儿阅读推广——兼以“新世纪梦想图书馆”为例[J].新世纪图书馆,2015,(01):59-62.

② 温慧仪.社会力量参与图书馆建设研究——以东莞图书馆为例[J].河南图书馆学刊,2016,36(03):78-80.

③ LEEDHAMGREEN E S. PRIVATE LIBRARIES IN RENAISSANCE ENGLAND[J].Publishing History,1991,29(83-84).

④ STRAUCH I, STRAUCH K. In Charleston, Home Libraries Are As Individualistic As Their Owners[J].American Libraries,2000,31(7).

⑤ MULLIGAN R. Dreiser's Private Library[J]. Dreiser Studies,2002.

发展历史^①；Mark Purcell 介绍了早期萨里郡许多私人图书馆及其馆藏的兴盛状况^②。Vocelka 对奥地利皇帝弗朗西斯一世的私人图书馆进行了介绍，梳理了启蒙运动时期王室图书馆的文化脉络及其在当时产生的重要影响^③。英国伦敦大学的 Manley 认为其所在地区历史上出现的流通图书馆和会员图书馆实际上可以统称为社区图书馆，这类图书馆一般由一人或多人筹资创办，免费面向距离馆舍几英里远的周围居民开放^④。

2.3.2.2 民间公益图书馆的运营方式及影响研究

这类研究主要介绍某一类私人图书馆的发展情况，其中，对社区图书馆的研究较为典型。如 Dwyer James^⑤、Gauld Val^⑥、Amey Larry^⑦、Knight Fran^⑧和 Masterson Maeva^⑨等学者分别论述了社区图书馆及学校社区图书馆的发展运行状态。最近的研究主要探讨了社区图书馆的职能转变及图书馆员的角色转化，如 Tim Schlak 认为在过去的 30 年里，图书馆已经从收藏空间演变为集会空间，图书馆的下次演变将见证图书馆领导和工作人员推进社区建设^⑩。Williment^⑪在传统图书馆服务规划模式的基础上提出一种基于社区的服务模式——社区主导的服务规划模式，为图书馆工作人员与社区成员共同识别和满足社区需求提供了一种新的方法。另有研究探讨了私人图书馆给公众带来的影响。如 Towsey 论述了私人图书馆对苏格兰东北部农村地区特定读者群的知识和文化生活所作

① SMART G K. Private Libraries in Colonial Virginia[J].American Literature,1938,10(2):227.

② PURCELL, MARK. The Private Library in Seventeenth-and Eighteenth-Century Surrey[J].Library History,2003,19(2):119-127.

③ VOCELKA K. The Private Library of Emperor Francis I of Austria 1784-1835: Library and Cultural History of a Princely Collection between the Enlightenment and Vormärz[J].Journal of Modern History,2018,90(2):472-473.

④ MANLEY, K. A. Scottish Circulating and Subscription Libraries as Community Libraries[J].Library History,2003,19(3):185-194.

⑤ JAMES D. School/Community Libraries: A Positive Approach[J].Australasian Public Libraries and Information Services,1989,2(1).

⑥ VAL G. South Australian School Community Libraries and the Quality of Life[J].Australasian Public Libraries and Information Services,1989,2(4).

⑦ LARRY A. Seventeen Years down the Track: South Australia's School Community Libraries[J]. Australasian Public Libraries and Information Services,1994,7(4).

⑧ FRAN K. One good library: a combined school/ TAFE/ community library for Peterborough, SA[J].Orana,1995,31(3).

⑨ MAEVA M. Yolngu Rom Napurrn Dhukarr: Galiwin'ku Community Library, North East Arnhem Land[J].Incite,2019,3-4.

⑩ SCHLAK T. Libraries and Leaders as Creators of Authentic Community: Shifting Our Story from Isolation to Ownership[J].Journal of Library Administration,2020,60(6).

⑪ WILLIMENT. It Takes a Community to Create a Library[J].Public Library Quarterly,2020,39(5).

的贡献，认为图书分享的实践对社区凝聚力、共同阅读习惯的养成和知识文化传播产生了深远的影响^①。DP Moxley 和 JM Abbas 设想图书馆作为一个提供信息的合作中心，可以为地方当局、人类服务机构与弱势群体成员建立伙伴关系提供机会，并强调了图书馆员与社会工作者合作的重要作用^②。

2.3.3 研究现状小结

综上所述，国外对于民间公益图书馆的研究重点在于图书馆的发展历程及馆藏、运营方式及影响。由于国外民间公益图书馆的产生背景和发展环境都与我国有所不同，因而相关研究的侧重点也有较大差异，但国外民间公益图书馆运营发展的先进经验及研究中描述的未来发展理念和设想可以作为我国民间公益图书馆理论研究和实际运营中的借鉴和参考。

国内现有研究中，从研究内容看，一方面，民间公益图书馆的研究主要集中在发展现状、面临困境和解决对策等方面，研究内容多限于宏观层面，而以更具有针对性的民间公益图书馆资源建设等方面的问题为研究对象的研究较少。另一方面，涉及社会力量参与模式的研究较多存在于公共文化服务体系建设领域，对民间公益图书馆运营过程中的多元参与情况进行分析的文献较少。从研究理论看，现有研究大多基于现实情况进行分析，将实际情况与相关理论结合进行分析和论述的研究较少。从研究方法看，现有研究中不乏案例研究，但大多数研究针对某一具体案例进行分析，通过搜集多个案例进行内容分析并总结和归纳它们的共同特征的研究较少。基于以上研究现状，本研究参考志愿失灵理论和第三方治理理论的核心观点，运用内容分析法和案例分析法，通过文献研读和网站调研搜集民间公益图书馆案例并加以归纳和分析，探究民间公益图书馆的资源建设现状和参与情况，分析目前存在的问题及原因，并在构建多主体参与体系的基础上进行策略分析，以为民间公益图书馆的资源建设和持续运营发展提出对策和建议。

① TOWSEY. 'I can't resist sending you the book': Private Libraries, Elite Women, and Shared Reading Practices in Georgian Britain[J]. Library & Information History, 2013, 29(3).

② MOXLEY D P, ABBAS J M. Envisioning Libraries as Collaborative Community Anchors for Social Service Provision to Vulnerable Populations[J]. Practice, 2016, 1-20.

2.4 理论基础

2.4.1 志愿失灵理论

随着 20 世纪 80 年代前后国外政府失灵的言论盛行,公益组织以其志愿性、公益性、非政府性等特点和优势迅猛发展,社会声誉日益高涨。但随后公益组织在自发成长过程中,渐渐暴露出一些问题。1995 年,萨拉蒙将公益组织中的问题和失灵现象称为“志愿失灵”,具体包括以下四个方面:

2.4.1.1 慈善不足 (philanthropic insufficiency)

非营利组织往往无法获得充分和可靠的资源来处理人群服务问题,且经常无法涵盖所有地理范围。在某些最需要资助的地方,它们常常无法获取所需的资源。对于民间公益图书馆而言,它们获得的社会捐赠数量非常有限,并且捐赠收入会随着国内经济的变化而出现波动。很多学者建议政府对民间公益图书馆进行财政补贴,但政府的财政补贴十分有限,如果出现财政赤字,财政补贴还会面临消减。国内民间公益图书馆的资金紧缺状况会持续很长一段时间。

2.4.1.2 慈善的特殊主义 (philanthropic particularism)

非营利组织及其捐助者经常集中在少数特定的次级人口群体,因而忽视其他社会次级群体,不仅让公益服务留下了严重缺口,而且构成重复服务过程中的资源浪费。国内公益图书馆偏爱少年儿童群体,这种特殊主义导致图书馆服务难以惠及甚至忽略诸如农民、农民工、流浪汉等无法满足知识服务需求的特殊人群。同时,民间公益图书馆的资源建设过分倾向于少年儿童的知识服务,导致某些地域的少年儿童服务存在着严重重复和资源浪费,图书馆服务能力过分饱和甚至超出民间公益图书馆的服务效应边界,大大降低了图书馆公益资源的使用效率,增加公益服务的总成本^①。

① 吴汉华.中国民间图书馆研究[M].武汉:武汉大学出版社.2014:42-63.

2.4.1.3 慈善的家长式作风 (philanthropic paternalism)

非营利组织中掌握最多资源者比如机构的主要捐助者对组织的运作与决策具有最大的影响力。受助者难以对资源的使用拥有发言权，因为它们是弱势群体和纯粹受惠者。在建设民间图书馆的公益组织中，往往是那些捐助人或者管理者对公益资源的运作和决策具有最大影响力，他们拥有最大范围的决策权和否决权，他们行使这些权力的时候不用对公众负责，也不用接受公众的监督。这种慈善家长式的作风也造成了当前国内民间公益图书馆在地域分布上存在着不协调的特征。

2.4.1.4 慈善的业余主义 (philanthropic amateurism)

非营利组织长期依赖未受过正式专业训练的志愿者来开展服务，并且对志愿者无法提供具有竞争力的薪资，难以吸引专业人员的参与，因而影响组织运作的成效。由于公益组织强调以公益追求作为组织使命，所依靠的行业理念是：发扬志愿精神，不计较物质报酬。这种方式可以吸引到富有爱心的志愿人士来工作，但是却无法吸引到受过专业训练的专业人员来工作，这也会影响到民间公益图书馆的服务质量^①。

2.4.2 第三方治理理论

在系统分析“志愿失灵”现象之后，萨拉蒙提出了“第三方治理理论”，认为应区分看待政府作为服务提供者、资金提供者与监管者的角色，强调公共和私人机构之间大量的责任共享，以及公共部门的私人作用的大量混合。第三方治理理论实质上是一种政府与公益组织之间的互补模式，各机构之间根据自身的优势开展分工合作。通常情况下，志愿部门的弱点正好是政府部门的长处，反之亦然。具体来看，政府有能力提供稳定可靠的资源，通过确定有限资助的项目，建立质量控制标准以保证资助项目运营质量，能够避免将慈善组织的家长式作风带入公益事业；志愿组织可以在一定范围内灵活运作，能够在各组织

① 吴汉华.民间图书馆实践调查与发展战略[M].武汉:武汉大学出版社.2018:24-25.

之间相互竞争，为受助人提供更加个人化的服务^①。根据第三方治理理论，政府主要作为公益组织的资金支持者，第三方机构则对项目运行进行监管与评估，公益机构则主要提供公共服务。这种主要采用项目申报制度的合作方式能够使各种机构负责自己最擅长的方面，从而达到效率最优。本研究认为，图书馆领域也可以借鉴第三方治理理论，在政府部门、社会力量和民间公益图书馆之间构建合作网络，使各机构和组织各司其职，合作互补，创新民间公益图书馆的资源建设方式，共同促进公共文化服务的资源合理配置。

① 莱斯特·萨拉蒙.公共服务中的伙伴关系：现代福利国家中政府与非营利组织的关系[M].北京：商务印书馆.2008:51.

3 民间公益图书馆资源建设的现状研究

要深入分析民间公益图书馆的资源建设情况，首先应对图书馆的创办和运营现状有较为系统的了解。然而，我国民间图书馆具有数量多、范围广而分散、城乡分布不均等特点，由于研究者的调研经费和能力有限，加之新冠疫情期间出行不便和实地调研难度较大，因此本研究主要采用网络调研方法进行图书馆数据的收集。在前期的网络调查和文献研读中，并未找到全面收录和介绍我国民间图书馆的网站或文献，较多资料是针对某一座图书馆进行介绍的。基于此，本研究的数据收集和分析主要分为两个部分：一是通过对大量民间公益图书馆报道进行定量和定性相结合的内容分析，梳理民间公益图书馆的资源建设现状和参与情况；二是对具有代表性和参考借鉴作用的民间公益图书馆案例进行分析，针对图书馆创办中的资源建设过程及多元参与情况进行研究。

本章主要阐述民间公益图书馆的基本情况、资源建设现状和参与现状，即内容分析部分。

3.1 民间公益图书馆的基本情况

本研究在“文化火种寻找之旅”网站中检索到各省市地区民间公益图书馆共 430 家。首先，在阅读各图书馆的介绍信息和相关新闻报道的过程中提取研究所需的相关信息，如图书馆名称、创办时间、创办地点、创办人等。然后对信息进行编码，即用统一、规范的语言进行描述，例如：将“74 岁的退休教师”之类的表述统一编码为“退休教师”和“七旬老人”。最后将编码后的信息按创办年份、省域分布、城乡分布、创办主体基本情况进行分类统计，并进一步分析。与本节分析相关的部分数据统计和编码如表 3.1 所示。

表 3.1 民间公益图书馆基本情况分析和编码（部分）

省	图书馆名称	创办时间	图书馆类型	城乡分布	创办人	创办人情况	创办主体	创办主体身份	特殊说明
江苏	爱心图书室	2003	社区公益图书馆	城镇	薛连平	身患癌症的下岗女工	个人	退休/下岗职工	患癌
浙江	辅导员之家	1997	城镇家庭图书馆	城镇	王华炎	74岁退休教师	个人	退休教师	七旬老人
山东	小河图书馆	2006	农村公益图书馆	农村	曹继华 曹向荣	村民、残疾	集体	学生	
安徽	姜楼村农民书屋	2007	农村公益图书馆	农村	张德群	安徽农业大学教授	个人	专家学者	
广东	青番茄图书馆	2010	网络公益图书馆	网络	深圳市青番茄文化传媒有限公司	-	集体	企业	全球最大的中文网上实体书图书馆

数据来源：“文化火种寻访之旅”网站（<http://www.mjts.org/listall.asp>）

3.1.1 民间公益图书馆的创办年份分布

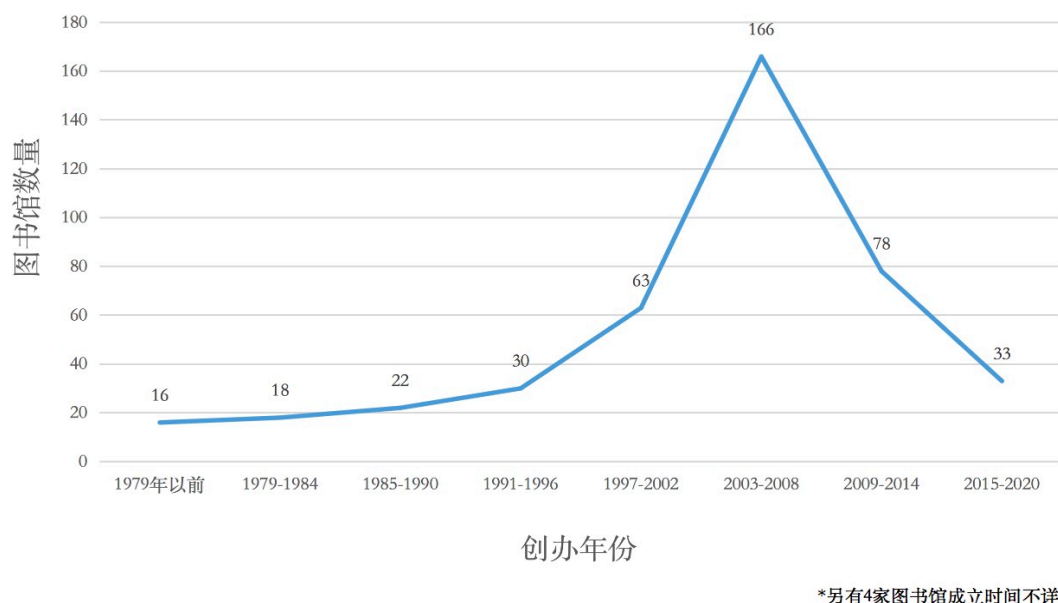


图 3.1 民间公益图书馆的创办年份及数量分布情况

数据来源：“文化火种寻访之旅”网站 (<http://www.mjts.org/listall.asp>)

对介绍了创办年份的 426 家民间公益图书馆的创办年份进行统计得到图 3.1。在这些图书馆中，创办时间最早的是由实业家叶鸿英、黄炎培于 1933 年在上海市徐汇区淮海中路 1413 号创办的“鸿英图书馆”(后被列为徐汇区文物保护单位，由区文化局接管，政府对其进行修缮，恢复其原有功能)。创办时间最晚的是作家蔡崇达于 2020 年在福建省晋江市东石镇创办的“母亲的房子”图书馆。从图 3.1 中可以看出，我国民间公益图书馆在 1979-1996 年之间经历了一个缓慢发展阶段，以每年 11.7 家的速度增长，这是由于改革开放初期我国经济有所发展，但速度较慢，人们主要追求物质生活需求的满足，社会对公共文化事业的重视程度相对较低。从 1996 年开始发展速度逐渐增快，特别是在 2003 年-2008 年期间创办了 166 家民间公益图书馆，增速达到平均每年 27 家的增长速度，说明这一阶段我国经济发展水平开始大幅度提高，人们已不能满足基本的物质需求，一些人开始寻求精神文化层面的满足；国内公民的公益意识开始觉醒，爱书人士和有社会责任心的人士纷纷开始创办民间图书馆，和公共图书馆互相促进互相

补充，作为公共文化服务体系的重要组成部分。同时，在我国 2005 年实施“农家书屋”工程这一政策背景下，民间公益图书馆，尤其是农村公益图书馆的数量也大大增加。从 2009 年至今，我国民间公益图书馆的增速有所放缓，2009-2014 年期间，增速为平均每年 13 家；2015-2020 年间增速仅为 5.5 家，与前一阶段相比段有大幅下降的趋势。民间图书馆增速放慢与近几年公共图书馆的发展和农家书屋的普及关系密切，反映出国内民间公益图书馆度过了快速发展时期，个人及社会组织的创办热情有所消退，民间公益图书馆进入了稳定运营和发展阶段。

3.1.2 民间公益图书馆的地域分布

在该网站共收录了位于我国 22 个省、4 个直辖市、4 个自治区和 1 个特别行政区等 31 个地区的民间图书馆数据。另有 1 个省（云南）、1 个自治区（西藏）和 1 个特别行政区（香港）的民间图书馆数据未包括在内，但这并不表示这三个地区没有民间公益图书馆，而是表明这些地区由于地势特殊调研难度大，或地方新闻媒体对民间图书馆的关注程度不够，这在一定程度上也说明这些地区的民间图书馆自身的宣传力度不够，没能引起相关部门的重视，导致在网络调研中未能检索到这些地区民间图书馆的相关信息。

表 3.2 我国民间公益图书馆的地域分布情况

省份	数量 (个)	占全国百分比	城乡分布数量(个)		备注
			城镇	农村	
江苏	31	7.21%	13	18	
山东	31	7.21%	5	26	
山西	29	6.74%	5	24	
福建	28	6.51%	12	16	
浙江	27	6.28%	4	23	
湖北	24	5.58%	6	18	
湖南	24	5.58%	5	19	
河北	23	5.35%	1	22	
河南	21	4.88%	1	20	

续表 3.2 我国民间公益图书馆的地域分布情况

省份	数量 (个)	占全国百分比	城乡分布数量(个)		备注
			城镇	农村	
北京	18	4.19%	16	2	
四川	18	4.19%	8	10	
广东	17	3.95%	8	8	1 个网络实体书图书馆
辽宁	17	3.95%	6	11	
江西	16	3.72%	3	13	
安徽	14	3.26%	3	11	
新疆	13	3.02%	5	8	
重庆	11	2.56%	5	6	
黑龙江	10	2.33%	2	8	
山西	10	2.33%	3	7	
上海	10	2.33%	8	2	
甘肃	6	1.40%	1	5	
吉林	6	1.40%	1	5	
内蒙古	5	1.16%	3	2	
宁夏	5	1.16%	1	4	
贵州	4	0.93%	0	4	
天津	4	0.93%	1	3	
广西	2	0.47%	0	2	
海南	2	0.47%	1	1	
台湾	2	0.47%	2	0	
澳门	1	0.23%	1	0	
青海	1	0.23%	1	0	
总计	430	100%	131	298	

数据来源：“文化火种寻访之旅”网站（<http://www.mjts.org/listall.asp>）

3.1.2.1 民间公益图书馆的省域分布

对表 3.2 中的 31 个地区的民间公益图书馆数量进行分析可知,民间公益图书馆数量最多的省份是江苏和山东,达到 31 个;最少的地区是澳门和青海,仅有 1 个。综合来看,每个地区民间公益图书馆的平均数量约为 13.8 个。一方面,数量在平均值之上的地区有江苏、山东、山西、福建、浙江、湖北、湖南、河北、河南、北京、四川、广东、辽宁、江西、安徽等 15 个,这些省份主要位于在我国的东部沿海和中华华北,此外西部地区仅有四川一省,东北地区只有辽宁一省。由此可见,这些省份由于经济发展水平在全国或其所处地区中大多处于前列,也因为它们地域广阔、人口众多、地方政府重视等因素,具有适合民间公益图书馆发展壮大经济、政治、社会、文化土壤。另一方面,新疆、重庆、黑龙江、山西、上海、甘肃、吉林、内蒙古、宁夏、贵州、天津、广西、海南、台湾、澳门、青海等 16 个地区在民间公益图书馆数量低于平均值,这些地区中有经济发展水平较落后的新疆、甘肃、内蒙古、贵州、青海等地,这些地区的政府和社会难以投入大量资金发展文化事业;其中也有经济发展水平较高的重庆、上海、天津、台湾、澳门等地,可能是由于这些地区公共图书馆发展较为成熟,能够满足公民基本的精神文化需求。综上,这些民间公益图书馆地域分布无统一规律的特征说明,我国各地区民间公益图书馆数量的多少,除了与地方经济发展水平有较大关系之外,还涉及政治、社会、文化等复杂多样的因素。

3.1.2.2 民间公益图书馆的城乡分布

从表 3.2 中可以看到,所调研的 430 个民间公益图书馆中,创办于农村的图书馆有 298 个,而城镇仅有 131 个,此外还有一个是网络实体图书馆(即:由深圳市青番茄文化传媒有限公司创办的“青番茄”图书馆,是全球最大中文的网上实体书图书馆,旨在以互联网为平台,为用户提供终生免费借、阅、送、还上门服务)。在大部分地区的民间公益图书馆中,农村图书馆数量都多于城镇图书馆,或是城乡数量持平,除了北京和上海两个直辖市的城镇图书馆数量明显多于农村图书馆。产生这种现象的原因很大程度上是北京和上海由于政治和经济环境优越成为城市化中心,外来人口众多,城乡发展较为均衡,城市公共文化服务体系较完备,城镇居民和社会组织创办民间图书馆的氛围较好。总体

而言,民间公益图书馆的城乡分布显示出不均衡且向农村倾斜的特点,说明物质贫困不是民间公益图书馆创办的唯一阻碍,地方政府的鼓励引导和公民文化价值观念的树立也可能成为推动民间公益图书馆发展壮大的强大动力。

3.1.3 民间公益图书馆的创办主体

对各民间公益图书馆的创办主体及其身份进行统计和编码,汇总得到表 3.3。就总体而言,由于所调研的网站以个人创办的民间公益图书馆为主,因此得到的数据显示不管是在城镇还是农村,个人创办的民间图书馆数量都明显多于集体创办的。但从个人和集体创办的图书馆在城乡中的所占比例来看,城镇中集体创办的民间公益图书馆占比高于农村中集体创办的;而农村中很大部分的民间公益图书馆都是以个人为单位进行创办的。

表 3.3 民间公益图书馆的创办主体基本情况

创办地点	创办主体	创办主体(成员)身份及状态	特殊人群
城镇 + 网络 (132)	个人 (99)	教师(20),其中退休教师(13);企业负责人(9);专 家学者(7);作家(6);公职人员(5);离休干部(5); 退休或下岗职工(5),其中退休图书管理员(1);协 会志愿者(4);医疗工作者(2);设计师(2);基层组 织干部(1);现役军人或退伍军人(1);农民工(1); 学生(1);专职义工(1)	70 岁以上 老 年 人 (16);癌症 病人(1)
	集体 (34)	社会组织(12);学生(5);企业(4);家庭(3);家长 (3);网络平台(2);专家学者(1);协会志愿者(1); 农民工(1)	70 岁以上 老年人(1)
农村 (298)	个人 (280)	村民(102),其中致富农民(9);教师(42),其中退休 教师(29);基层组织干部(27);离休干部(19);退休 或下岗职工(10);企业负责人(8);现役军人或退伍 军人(6);专家学者(5),其中图书情报领域学者(1); 图书管理员(5);文艺工作者(5);医疗工作者(4); 作家(2);学生(3);协会志愿者(2);单位职工(2); 公职人员(1);农民工(1);律师(1);刑释人员(1)	70 岁以上 老 年 人 (28);残障 人士(10)

续表 3.4 民间公益图书馆的创办主体基本情况

创办地点	创办主体	创办主体（成员）身份及状态	特殊人群
	集体 (18)	离休干部(7); 家庭(4); 村民(3); 退休教师(3); 专家学者(2); 基层组织干部(2); 退休或下岗职工(1); 社会组织(1); 学生(1); 作家(1)	70 岁以上 老年人 (3); 残障 人士(1)

注：表中括号内的数字表示相应的图书馆数量或人数

数据来源：“文化火种寻访之旅”网站（<http://www.mjts.org/listall.asp>）

本研究对民间公益图书馆的创办主体身份进行分析。首先，就创办主体为个人的图书馆而言，城镇图书馆创办人的身份主要是教师（其中大部分为退休教师）、企业负责人、专家学者或作家等，此外也有一些公职人员或离休干部、下岗或退休职工；农村图书馆的创办人主要是村民（其中包括一些养殖大户在内的已致富农民）、教师（其中大部分为退休教师）、基层组织干部和离休干部。不论是城镇还是农村，这些创办民间图书馆的“主力军”都呈现出经济条件较好、文化程度较高、在周围人中有一定声望或影响、对公民思想素质提升较为重视、有一定管理能力或经验、空闲时间较充裕等共性，这类创办主体在民间公益图书馆的发展中能够发挥重要的带头作用。此外，也有少数图书馆是由医疗工作者、军人、学生、律师、刑释人员、协会志愿者或从事过图书管理工作的人员创办的，这体现出民间公益图书馆的创办自主性和创办主体身份的多样性。其次，由集体创办的民间图书馆则体现出一定的城乡差异。城镇中的民间图书馆主要由社会组织、学生和企业创办；而农村的民间图书馆的创办主体以离休干部群体、村民群体或农村家庭为主。其中，社会组织创办的民间图书馆数量差异最为明显，即城镇有 12 家，而农村仅有 1 家。此外，城镇中的学生家长和网络平台这两类创办主体，是农村图书馆中所缺少的。上述情况说明：其一，与城镇的民间图书馆相比，农村民间图书馆的创办更具自发性，即创办过程中较为缺少社会合作，尤其是社会组织的力量还未惠及农村；其二，相对而言，农村的民间图书馆的参与者身份还比较传统单一，而图书馆能够提供的资源或服务也会随之停留在较传统的层面，尤其是学校、家长的重视程度较低，对青少年的信息需求挖掘程度较浅，以及网络力量对农村公共文化服务的参与力度

较弱。

除此之外，本研究也关注到民间公益图书馆创办主体中的特殊人群。其中，共有 48 家民间公益图书馆是由七旬以上的老年人带头创办的，并且有 12 家图书馆由残疾人或癌症病人等主体进行创办。这些创办者都是政府、社会和公民应当关爱的弱势群体，也正是公共文化服务和社会福利应当惠及的人群，而他们当中却有大部分人为民间图书馆事业奉献出自己的全部力量。这无疑是对民间公益图书馆存在的意义最好的诠释，同时说明助力民间图书馆发展是一项全民公益事业，更应得到国家、社会和公民的重视和参与。

3.2 民间公益图书馆资源建设的现状

众所周知，图书馆的主要资源是文献资源，一般而言有纸质文献资源和电子文献资源之分。此外，本研究认为对民间公益图书馆资源的分析不应只局限于文献资源这一类，由于地区发展水平和创办人的资金条件、筹资渠道和资源建设方式各不相同，各民间图书馆的馆舍面积、人员规模、服务设施等资源也因此产生较大差异。所以本研究在对这些图书馆的资源建设现状分析中，将上述资源也纳入考虑范围，即调研对象为文献资源、设施资源和人力资源。与本节分析相关的部分数据统计和编码如表 3.4 所示。

表 3.5 民间公益图书馆资源建设现状分析和编码（部分）

图书馆	资源描述	设施资源		文献资源				人力资源
		馆舍面积 /m²	其他设施	纸质资源		电子资源	文献资源类别	
				图书/册	杂志期刊/种			
小马哥农民书屋	总面积 50 平方米。总藏书量 1.2 万册	50		1.2 万			少儿读物、农业科技、农村法制、文学著作	志愿者 2 名
黄陈世	各类图书 3000		文娱	3000		电子		

续表 3.4 民间公益图书馆资源建设现状分析和编码（部分）

图书馆	资源描述	设施资源		文献资源				人力 资源
		馆舍 面积 /m ²	其他 设施	纸质资源		电子 资源	文献资源 类别	
				图书/ 册	杂志 期刊/ 种			
德健华图书馆	多册，液晶显示屏电脑一台，电子图书4000册		(电脑)	多		图书 4000册		
韩绍忠图书馆	80 平方米的图书馆里放着图书 2.8 万册，期刊报纸 10 余种	80		2.8 万	10		农业科技、历史、文学、教育、少儿读物	
文林图书室	图书 4000 册，200 平米，一楼为借阅室，二楼为阅览室，配备课桌椅，购进一批电脑设备，实现图书网络管理	200	自动化（自动化管理） 文娱（电脑）	4000	30		农业科技、儿童读物、文学著作	
黄好德农民图书馆	书籍两万册，十多报刊，棋艺室、乒乓球室、放映室		文娱（棋牌、体育、多媒体）	2 万	10		人物传记	

数据来源：“文化火种寻访之旅”网站（<http://www.mjts.org/listall.asp>）

3.2.1 文献资源

根据调研结果,本研究将民间公益图书馆的文献资源分为纸质资源和电子资源进行讨论。在所调查的民间公益图书馆报道中,提及馆内文献资源的共有 362 家。其中,提及纸质文献资源的有 342 家,提及电子文献资源的有 35 家。尽管仍存在因为报道内容不全面而遗漏的其他图书馆数据,但上述现象也能在一定程度上反映出民间公益图书馆的文献资源大多以纸质资源为主,电子文献资源建设仍是图书馆资源建设中相对薄弱的一环。将各图书馆的文献资源建设情况整理汇总如表 3.5 所示,并分别对纸质资源和电子资源做进一步分析。

表 3.6 民间公益图书馆的文献资源建设情况

文献资源		图书馆数量/个	城镇/个	农村/个	总计/个
纸质 资源	1000 册以下	29	10	19	362
	1000-5000 册	139	34	105	
	图书 5000-10000 册	57	19	38	
	10000-20000 册	56	13	43	
	20000 册以上	57	24	33	
	10 种以下	3	1	2	
	报刊 10-50 种	21	1	20	
	杂志 50-100 种	3	1	2	
	100 种以上	6	2	4	
	光盘/磁带	30	4	26	
电子 资源	电子图书	3	1	2	35
	远程网络资源	2	0	2	
	有声读物	1	1	0	

数据来源:“文化火种寻访之旅”网站 (<http://www.mjtsq.org/listall.asp>)

3.2.1.1 纸质文献资源

民间公益图书馆中的纸质文献资源主要分为图书和期刊杂志。

从表 3.5 中的图书数量来看,有 29 个图书馆的图书在 1000 册以下,且这

些图书馆主要位于农村。然而我国对“农家书屋”的文献资源要求是每个农家书屋可供借阅的实用图书不少于 1000 册,可见目前仍有部分民间图书馆的图书资源数量尚未达到基本要求。不论是在城镇还是农村,图书数量在 1000 册以上、5000 册以下的图书馆所占比例都最多,总数达到 139 个。此外,图书在 5000-10000 册、10000-20000 册和 20000 册以上三个区间的图书馆数量基本持平,但在城镇中,较多的是图书超过 20000 册的图书馆,而农村中图书在 10000 册左右、20000 册以下的图书馆更为普遍。由此可见,城镇公益图书馆的图书资源在各区间分布较均衡,而农村公益图书馆的图书资源分布呈现出多数聚集在中段区间的特征。

从报刊杂志资源的城乡分布来看,农村图书馆中拥有报刊杂志资源的图书馆比例多于城镇图书馆,说明在农村中报刊杂志资源更受欢迎。这与村民对报刊杂志的熟悉程度较高、通过报刊快速获取实时信息的需求较大有关。从报刊杂志的种类看,大多数图书馆的报刊杂志数量都在 10 种和 50 种之间,少于 10 种或多于 50 种的图书馆较少。我国“农家书屋”工程要求每个书屋的报刊不少于 30 种,说明目前我国民间公益图书馆的报刊杂志资源建设已基本达到标准,但仍有部分图书馆还需继续加大力度进行相关资源的补充。

3.2.1.2 电子文献资源

从民间公益图书馆的电子文献资源种类、数量及城乡分布来看,目前使用最多的是包括光盘、磁带等在内的电子音像制品,在所调研的 35 个图书馆中达到了 30 个图书馆的覆盖面,并且这类电子资源在农村公益图书馆中更受欢迎。除此之外还有电子图书、远程网络资源和有声图书等电子资源。其中远程网络资源主要是农村的民间公益图书馆在城镇公共图书馆的帮助之下,能够与公共图书馆实现资源共享,免费使用其电子资源;而专门为盲人读者录制的有声图书仅在一个城镇的公益图书馆设置,说明目前民间公益图书馆对特殊群体的关注度还较低。总之,相比纸质文献资源建设情况,目前电子资源的建设还没有得到民间公益图书馆创办人的高度重视,这一方面与电子设备的采购资金状况和电子资源的获取难度有很大关系,另一方面,电子资源利用方法的普及力度较小、公民缺乏对电子资源的认识和需求也是阻碍电子资源建设的影响因素。

3.2.2 设施资源

本研究认为民间公益图书馆的设施资源应包括馆舍资源和其他设备资源，其中，对书架、桌椅等图书馆必备的基础设施不做过多分析，主要对电脑、多媒体设备等服务设备和自动化管理设备进行统计。对各图书馆的馆舍和设备建设情况分别梳理汇总为表 3.6 和表 3.7。

3.2.2.1 馆舍资源

由表 3.6 可知，我国目前民间公益图书馆的馆舍面积大多在 100 平方米以下，特别是在农村图书馆中，这是由于大部分创办者将自家的房子作为馆址创办家庭图书馆。在面积为 100-500 平方米之间的图书馆中，城镇的图书馆在这一面积区间的占比比其他面积区间的占比都高，其中既包括由个人在所居住小区内租房或利用自家房屋创办的图书馆，也包括在学校内创办的图书馆。此外，面积在 500 平方米以上的较大规模图书馆数量与前两种相比差距较大，尤其是在 1000 平方米以上的图书馆，在农村图书馆中仅有两家，相对而言城镇图书馆具有更多创办资金和筹资渠道、更广泛的用户群体、更多样的文献资源，因此创办主体更愿意、更容易扩大图书馆的规模。由此可见，我国地大物博、人口众多，为民间图书馆的发展创造了很大的发展壮大空间，民间创办者们仍应因势利导、因地制宜，适时民间公益图书馆的馆舍规模，扩大其服务的辐射范围。

表 3.7 民间公益图书馆的馆舍建设情况

馆舍面积/m ²	图书馆数量/个	城镇/个	农村/个
100 以下	75	24	51
100-500	43	21	22
500-1000	13	4	9
1000 以上	7	5	2
总计	138	54	84

数据来源：“文化火种寻访之旅”网站（<http://www.mjts.org/listall.asp>）

3.2.2.2 设备资源

从设备的种类上看,民间公益图书馆中多媒体、电脑等文化娱乐设备占主要地位,其次有少数图书馆使用了先进的自动化管理设备,但样本中仅有4个图书馆具备对资源的自动化管理系统,仅有1个图书馆设置了防盗系统。这说明民间图书馆除了提供最基本的文献资源外,首先满足公民的其他文化生活需要,对图书馆管理方式的创新尚未得到创办者较多的关注。就各种文娱设备建设情况而言,拥有电视、VCD机、投影仪等多媒体设备的图书馆数量最多,拥有电脑或电子阅览室的图书馆次之。此外,较多图书馆提供羽毛球、乒乓球等体育器材和扑克、跳棋等益智棋牌,这与普通公共图书馆提供的设备有所不同,可见民间公益图书馆资源在一定程度上具有多样性。这一特征还表现为少数图书馆设置有咖啡厅、餐厅等休闲场所,以及用于民俗文物、名家字画展览的展厅等。对设备资源的城乡分布情况进行分析发现,拥有多媒体、体育、棋牌等文娱设备的图书馆较多分布在农村,而拥有餐厅、展厅等设施的图书馆更多位于城镇。这在一定程度上表明由于城镇文娱基础设施的建设较为完善,民间图书馆主要提供检索、借阅文献资源等传统文化服务,负责补充公共图书馆知识提供的补充职能,其次也为公民营造舒适、方便、现代化的阅读环境;而农村因基础设施建设较为薄弱,民间图书馆通常不仅仅作为一个获取文献资源的地方,有时也是周边村民的“文化活动中心”,承担了提供先进的学习教育设备和健康积极的文化活动场所的任务,因此需要根据公民需求建设一些除了文献资源之外的文化休闲设施。

表 3.8 民间公益图书馆的设备资源建设情况

设备	图书馆数量/个	城镇/个	农村/个	总计/个
文娱设备	多媒体	34	5	29
	电脑	30	8	22
	体育	18	4	14
	棋牌	16	3	13
	餐厅	4	3	1
	展厅	4	3	1
				77

续表 3.9 民间公益图书馆的设备资源建设情况

设备	图书馆数量/个	城镇/个	农村/个	总计/个
其他	2	0	2	
自动化设备	自动化管理系统	4	2	2
	防盗系统	1	0	1
				4

数据来源：“文化火种寻访之旅”网站（<http://www.mjtsg.org/listall.asp>）

3.2.3 人力资源

在所调查的民间公益图书馆报道中，提及馆内人力资源的仅有 19 家。这并不代表其他馆内没有运营管理人员，一些原因是相关人员在之前的调查过程中并未重视对人力资源的信息搜集；另一些原因是在这些图书馆中，由个人出资创办的图书馆，尤其是农村图书馆占比较大，而这些农村图书馆由于规模较小、受众范围窄，通常不需要对外招聘或招募专职图书管理员或志愿者，直接由创办人或其亲属进行管理。而通过这 19 家民间图书馆发现，民间公益图书馆所需的人力资源通常有全职图书管理员、志愿者或义工、图书馆兼职教师等，其中志愿者和义工是大多数民间图书馆最主要的人力资源，这是由民间公益图书馆的办馆资金限制及图书馆非营利的运营性质所决定的。同时，民间公益图书馆人员数量呈现出馆与馆之间差距较大的特征，少至 1 名，多至 1000 多名，这与图书馆的创办资金、定位、规模、馆藏、服务范围和群体等因素有着密切关系。

3.3 民间公益图书馆资源建设参与的现状

根据第三方治理理论，政府与公益组织及其他机构之间根据自身的优势开展分工合作的互补模式，能够很大程度上促进公共文化服务领域的资源合理配置。因此，对政府、公益组织和其他第三方机构的具体主体进行探索，对各主体在民间公益图书馆的资源建设中发挥的作用进行分析，能够从更加具体的层面探究民间公益图书馆的资源建设情况及改进对策。

基于此，本研究聚焦于民间公益图书馆中的各种资源，探究图书馆的资金、文献资源、设施资源以及人力资源的来源和建设方式，探讨各种资源建设过程中的参与主体和参与方式。在此部分采用内容分析法，对调研的所有图书馆数

据进行系统分析。筛除样本中未提及资源建设方式的图书馆 16 个，对剩余 414 个图书馆各种资源的来源及建设方式进行统计和编码，具体内容如表 3.8 所示。

表 3.10 民间公益图书馆资源建设方式分析和编码（部分）

图书馆	资源建设描述	资金	文献资源		设施资源		人力资源
			纸质	电子	馆舍	设备	
爱乡图书室	给固村庄村委会写报告，表达建设图书室的意向-给国家图书馆写报告，争取到分批赠送基层的下架图书 3000 册-金盾出版社、文化部“送书下乡”工程、国都学术书店、中国图书馆学会赠书；借房子充当临时图书室，获得易县图书馆帮助-在祖产宅基地上建房，用积蓄添置设备；委托一对夫妇专职管理图书室，每月支付他们 500 元的费用-中宣部中央文明办赠与爱乡图书室的爱国主义教育百部光盘-从文化部争取电脑设备。	自费投资	捐赠：事业单位、行政单位、企业、社会组织	行政单位捐赠光盘（中宣部）	向亲友租借，县图书馆帮助，自费建设	向行政单位争取（文化部）	聘请图书管理员：一对夫妇
姜楼村农民书屋	藏书+自费购买书籍和光盘捐赠给家乡；姜楼村委会支持，以村民的书画大院为基地，建立书屋-到省农委、安徽文艺出版社、安徽国元集团等单位“游说”，开展图书募捐；安徽农业大学动物科技学院党总支还号召全院师生捐赠图书，中国科技大学部分同学得到消息后	自费投资	自费购买订阅，个人藏书，捐赠：政府部门、事业单位、企业、高	自费购买	村民提供	村民提供	义务图书管理员：

续表 3.11 民间公益图书馆资源建设方式分析和编码（部分）

图书馆	资源建设描述	资金	文献资源		设施资源		人力资源
			纸质	电子	馆舍	设备	
	也积极捐赠图书，一位爱读书、有名望的村民提供书架、桌椅等设施，愿意无偿担任管理员。		校师生				村民

数据来源：“文化火种寻访之旅”网站（<http://www.mjtsq.org/listall.asp>）

3.3.1 资金来源

各种报道中提及办馆资金情况的共有 325 个图书馆，本研究对图书馆创办的启动资金来源或购买资源的主要资金来源进行分析，最终梳理出以下资金来源，它们在一定程度上能够反映出民间公益图书馆建设过程中的参与情况。

3.3.1.1 创办人自费投资或自筹资金

在这 414 个图书馆中，以创办主体自费投资或自筹资金进行建设的图书馆共有 326 个，占比达到 78.7%，这体现了民间公益图书馆的创办自发性。其中，有 291 个图书馆由创办主体自费投资建设，资金类型主要包括创办者的工资、退休金、奖金、多年积蓄等，例如山东青岛的金平安家庭书屋，由 72 岁的退休老人金平安用自己每月千余元的退休金创办；一些由青少年创办的图书馆资金来源是创办人的压岁钱，如陕西西安的小学生吴楚峥和田甜雨、吉林的学生姐弟王昱人和王昱权利用自己的压岁钱购买少儿读物并创办家庭免费图书室；少数图书馆是由社会人士建立基金会并出资捐建，如江苏泰州的多家企业负责人沈洪中出资捐建的安信图书馆。此外，有 45 个图书馆创办人通过网络众筹或线下募捐等渠道，自发向亲友、村民及社会各界筹资建立，如江西南昌的春涛文化站，创办人吴光明四处向亲友借钱，筹集资金修建文化楼并开办图书馆；河北沧州的基层干部孙玉良，发动村民捐款捐书并到名人博客中留言募集资源开办公益图书馆；北京的微澜图书馆和湖北十堰的爱家乡公益图书馆，在网络上

线“月捐计划”，定期向社会募集资金。上述过程中的参与主体主要为创办人自己及其亲朋好友、周边居民，以及一些社会各界的爱心人士。

3.3.1.2 行政机关或政府职能部门、事业单位、基层组织资助

尽管民间公益图书馆是由民间非政府组织利用非国家和政府资源创办，但政府部门及文化事业单位并非不参与，而是在图书馆后续运营过程中给予适当的资助。所调研的数据显示有 37 个图书馆在创办过程中，一些行政机关或政府职能部门、包括公共图书馆、文化馆、学校在内的文化事业单位以及村居委会等基层群众自治组织发挥了重要作用，他们不是图书馆的发起者或创办者，而是在收到创办人的求助或了解情况之后主动拨款、捐资、奖励或实行免税免租金等优惠政策，助力民间公益图书馆事业的持续发展。例如，山东日照市文化局农家书屋工程办公室对周飞农家书屋进行经济资助；河南南阳的王永闯创办的李营图书馆，向政府申请到免税资格；浙江温州沙城图书馆的创办者——项有仁等几位离休老干部、老教师，向镇政府、村老人协会以及市、区文化单位寻求帮助，街道、村里、企事业单位等每年都会资助图书馆；福建福州的退休教师郑瑞贞创办的通州图书馆得到县镇政府的大力支持以及福州市红十字会的奖励。这一过程的参与主体包括各级政府及其职能部门、文化事业单位、基层组织及其干部、妇联、红十字会等。

3.3.1.3 企业、社会组织筹建或资助

一些民间公益图书馆由企业、网络平台和基金会、志愿者协会、义工团队等社会公益组织或团体投资或向社会各界筹资建立，这类图书馆共调研到 22 个。例如，福建福州的月溪花渡图书馆，是月洲文旅公司在永泰县投资的乡村图书综合体试点项目之一；宁夏外文教育书店资助给马志英创办的女童书屋千元现金；江西南昌市崛美行动公益发展中心、南昌市青少年发展基金会共同发起成立了鹤卿书馆；四川德阳的刘晋芳爱心图书馆与基金会达成合作，以基金会名义寻求更多渠道的支持和发展；北京市的黄齐辉家庭图书馆获得天通苑生活社区网支持。

3.3.1.4 政、企、民共同出资

有 6 个民间图书馆由各级政府及职能部门、企事业单位和社会爱心人士等联合出资创办。例如，由江苏南京栖霞区委宣传部、南京开发区、西岗街道、嚶鸣读书会联手打造的嚶栖书院；由江苏宿迁宿豫区委、区政府和宿迁电子商务产业园、当当网联合捐建的当当书吧；由作家王扉联合广西师大出版社人文社科分社、北京清华大学出版社和纸飞机传媒创办于广东深圳的湖畔图书馆；以及黑龙江鸡西市关工委牵线搭桥与美籍华人共建的黄陈世德健华图书馆等。

3.3.1.5 向用户收取低廉费用用于图书馆基本运营

在这些民间图书馆中，有 6 家图书馆通过向读者打折销售图书、收取低价租金、收取门票费等方式维持图书馆运营，本研究认为这类不以营利为目的、收入仅用于购买新书、维持图书馆基本运营的图书馆纳入民间公益图书馆的分析范围。如：山西运城的三余图书室、山西大同的一分钱图书馆和宁夏银川的田野书屋，对每本书仅收取一毛钱以下的租金；浙江杭州的 From 余杭融设计图书馆，是我国目前规模较大的现代化设计专业图书馆，对每位用户收取门票费 50 元用于图书馆基本运营。这类图书馆的资金主要来源于图书馆用户。

3.3.2 文献资源建设

提及纸质文献资源建设方式的民间公益图书馆共有 336 个，而提及电子文献资源建设方式的民间公益图书馆仅有 20 个。对两种文献资源的来源表述进行整理和汇总为以下几种。

3.3.2.1 个人收藏、回收或自费购买订阅

图书、报刊等纸质文献资源来自于创办人个人收藏、回收废书废报或自费出资购买、订阅的图书馆数量最多，共有 254 个，在各种资源来源中占比达到 75.6%。其中，纸质资源中包含个人收藏的有 117 个，包含创办人自费购买订阅的有 193 个，还有 5 个图书馆是通过创办人从垃圾站、跳蚤市场等地回收废书废报作为馆内文献资源的。而电子资源中来源于创办人自费购买的共 4 个图书

馆，仅占 20%。这说明民间公益图书馆的创办者主要致力于提供图书报刊等纸质文献资源，很少自费购买电子资源，而电子资源的建设主要依靠其他力量支持。

3.3.2.2 发起募捐或政府、社会各界捐赠

一方面，民间公益图书馆的纸质资源中有一大部分是来自于政府及社会各界捐赠的各类书籍报刊。其中，创办人通过举办捐书活动或网络众筹等方式主动向政府或社会发起募捐而获得捐赠的图书馆有 42 个，由政府及社会各界举办捐书活动或通过其他渠道了解情况后主动进行书籍报刊捐赠的有 182 个。在此过程中，获得行政单位或政府职能部门捐赠的图书馆有近 70 个；获得各级各类公共图书馆、高校图书馆、文化馆、出版社等文化事业单位捐赠的图书馆有 50 余个；获得机关干部、文学爱好者、专家学者、企业家或其他社会爱心人士以个人名义进行捐赠的图书馆有近 60 个；获得关工委、妇联、科协、消协、图书馆协会、作家协会、基金会等社会组织或基层组织捐赠的图书馆有 22 个；获得以新华书店为代表的图书企业捐赠的图书馆有 20 个。另一方面，民间公益图书馆的电子资源大部分是来自于政府或社会各界捐赠。其中，5 个图书馆由政府配发或其他行政单位捐赠光盘，4 个图书馆由公共图书馆捐赠光盘或文化事业单位帮助建立电子阅览室，以及 2 个由机关干部或村民个人捐赠和 2 个由企业捐赠电子图书读书卡等电子资源的图书馆。

3.3.2.3 设为公共文化服务部门分支，进行资源共享

除了上述两种主要的文献资源建设方式，还有少数图书馆在政府部门、文化事业单位和社会组织的帮助下，被设立为政府报刊订阅点、公共图书馆分馆或流动图书点、社会组织流动借阅点等分支，依靠公共文化服务部门丰富的文献资源，对民间公益图书馆的文献资源进行补充和流动，实现资源共享和优势互补。在调研数据中共发现 13 个图书馆的纸质文献资源和 5 个图书馆的电子资源与公共图书馆、品牌出版社及其数据库实现了资源共享或通借通还。

3.3.3 设施资源建设

3.3.3.1 自家设施、自费建设、租借或购买

大部分民间公益图书馆的馆舍和设备资源是由创办人自发或自费获取或建设的。在提及馆舍建设的 197 个图书馆中,有 112 个图书馆建设于创办人自家房屋、车库或店面,25 个图书馆由创办人自己出资进行馆舍修建或装修,17 个图书馆馆舍由创办人自费租房,8 个图书馆馆舍来源于创办人自费购买。在提及图书馆设备建设的 99 个图书馆中,有 49 个图书馆的书架、桌椅等创办人自费购买或安装的,有 9 个图书馆设备由创办人自己找来原材料进行制作。由此可见,由创办人利用自家设施或自费建设设施的民间公益图书馆数量在所调研的图书馆中占了半数以上。

3.3.3.2 政府和社会各界提供、建设或捐赠

除了上述资源建设渠道,部分民间公益图书馆的设施资源还得到了政府和社会各界的支持和帮助。在馆舍建设中,有 59 个图书馆得到了行政单位或政府部门、事业单位、基层组织、企业、社会组织和社会各界热心人士的支持。其中,行政单位或政府部门的参与主体和形式包括各级政府或财政局、农业发展局等有关单位提供馆舍、资助建馆或免征建房税费;事业单位的参与主体和形式包括各级公共图书馆、文化馆、文化站、出版单位、各类学校、医院等单位设计规划、出资装修或提供闲置场地;基层组织的参与主体和形式主要是社区或小区、居委会、村支部和村委会提供馆舍、资助装修或降低租金等;企业的参与主体和形式有书店、咖啡馆、青年旅舍、超市、工厂、诊所、教育机构或装修公司等无偿提供或装修设计馆舍空间。此外还有诸如志愿者协会、教育基金会、养老院、清真寺等社会组织和社会各界热心人士的支持。在设备建设中,有 52 个图书馆得到了政府和社会各界的支持,其中包括各级政府拨款购买或捐赠设施,文化部、教育部、宣传部、组织部、国税局、文体局、环保局、街道办事处以及文化局农家书屋工程办公室等相关单位资助图书馆建立电子阅览室或捐赠相关基础设施;公共图书馆、文化馆、文化站、残联等事业单位,民主党派地方组织、消协、科协、全民读书活动指导委员会等社会组织和关工委、社区、居委会、村两委等基层组织筹资购买或捐赠设施;此外还有少数包括教育机构在内

的企业和一些热心读者、创办人亲友及志愿者自制或向图书馆捐赠了基础设施。

3.3.4 人力资源建设

3.3.4.1 创办人自行管理或组建队伍

介绍中提及人力资源建设情况的图书馆共有 82 家，其中 40 余个图书馆的人力资源来自创办人自己管理或组建队伍。这些图书馆的创办人长期担任图书馆管理员，此外还通过自己出资聘请图书管理员、组建管理团队，成员包括：创办人亲友、工厂员工、退休教师、离休干部、大学生和其他热心群众。

3.3.4.2 招募义工或志愿者

有 20 多个图书馆的工作人员是来自社会各界的志愿者或义工，他们有的是由创办人通过成立义工社或在微博、咖啡厅等线上线下渠道宣传从而进行招募的，有的是图书馆与社会组织、高校志愿者协会合作进行定期招募的，有的是创办人亲友同事、周边村民或社会各界热心人士。

3.3.4.3 其他单位安排人员或培训技能

除了上述两类人力资源外，还有 10 余个图书馆在其他各单位的帮助下充实馆内人力资源。例如：包括出版局、计生委在内的政府部门，包括公共图书馆、档案馆、文化馆在内的事业单位，这些部门或单位拥有丰富的人力资源和专业的管理方式，通过它们抽调工作人员到民间图书馆，或出面邀请、聘请农业专家、高校教授到民间图书馆进行实用知识讲座，或对民间图书馆现有管理人员进行专业的书籍采编分类和电子设备使用方面的培训，能够丰富民间公益图书馆的人员储备，提升员工的专业素质和管理水平，提高图书馆的运营效率。

4 民间公益图书馆资源建设存在的问题及原因分析

本研究将民间公益图书馆资源建设存在的问题归纳为一般问题和参与问题。一般问题指的是现有的资金投入、其他各种资源的数量及不同类型资源的分布情况等方面存在的问题；参与问题则是指在民间公益图书馆的资源建设过程中，各种主体的参与方式和渠道、合作情况和民间公益图书馆自身的运作方式等方面的问题。在分析上述问题的基础上，从政策体系、激励机制、合作渠道和宣传培训意识等层面分析其原因，为之后的策略研究提供支撑要素。

4.1 民间公益图书馆资源建设存在的一般问题

4.1.1 缺乏持续稳定的资金投入

资金是图书馆赖以生存和持续发展的必要资源，但资金问题确实众多民间公益图书馆长期存在的主要问题。目前民间公益图书馆的资金来源主要是创办人自费和外界捐赠。从创办人身份和资金状况看，大多数创办人属于工薪阶层，且退休人员占比较大，其收入来源主要为每月退休工资或抚恤金，此外还有很多农民、残障人士自费创办图书馆，因此创办人整体资金状况处于中等及以下水平，其生活开支与图书馆运营支出难免产生矛盾。从外界捐赠情况看，民间公益图书馆地域分布较分散，且大部分扎根农村，难以引起政府和社会的关注，因此外界对图书馆的捐赠具有随机性，加之民间公益图书馆数量众多，政府和社会各界的资金难以分配到每一个图书馆，有限的资金与图书馆运营中的所需物资相去甚远，因此相比政府拨款建设的公共图书馆，民间公益图书馆的资金较为短缺，并且普遍缺乏持续且稳定的资金来源。

4.1.2 各类资源相对短缺且分布不均

除了资金不足，民间公益图书馆还面临其他资源短缺、类型单一、更新慢、馆际分布不均、城乡差距大等问题。首先，在资源数量和种类方面，就文献资源数量和种类而言，藏书在一万册以上的民间图书馆占比较小，且类型大多是农业科技、生活常识等实用书籍以及文学著作、儿童读物、地方文献、报刊杂志等，文献种类不够丰富多样；拥有电子文献资源的图书馆相对较少，且资源

类型主要是磁带和光盘，少有图书馆拥有电子读物以及针对特殊人群设置的有声读物。就馆舍而言，大部分民间图书馆没有专门为其建设的馆舍，开设于居民家中、社区活动室等低成本的场所，因此图书馆的服务范围较为有限，获得外界关注和重视的难度也相对较少。就设备而言，除了书报架、桌椅、电视机等图书馆必备设施或传统电子设备，少有图书馆配备电脑、打印机、投影仪等多媒体设备和自动化管理设备，这对民间图书馆提供衍生服务、提高管理水平带来一定阻碍。其次，在各图书馆资源分布方面，民间公益图书馆的资源规模参差不齐，全国不同地区之间、同一地区各图书馆之间以及城市和农村之间的资源建设情况差距较大，体现出民间图书馆目前还处于各自发展、未成体系的状态。

4.1.3 管理专业化水平较低，人员流动频繁

人力资源的非专业背景和高频变动会导致图书馆管理效率难以提升。由于民间图书馆规模较小，大多数都是创办者亲力亲为或号召亲友进行管理，除此之外因受限于资金，出资聘请专门人员管理的图书馆较少，较多是义工或志愿者为图书馆提供人力。一方面，不管是创办人还是志愿者，他们大多是单位退休干部、学校退休教师以及高校大学生，从事过图书馆管理工作的人员屈指可数，缺乏图书馆相关专业知识和技能导致民间公益图书馆的管理专业化水平较低。另一方面，尽管图书馆创办者致力于与志愿者协会、高校等机构达成合作，定期招募志愿者来馆服务，但由于人员流动较频繁，缺乏稳定的长效管理机制，尽管有关部门会抽调专业人员来馆培训，但不能保证馆内所有人员都能接受培训，造成管理人员水平参差不齐，服务短期化，难以形成适合该图书馆的固定管理模式和系统，从而为民间公益图书馆的管理效率提升带来较大困难。

4.2 民间公益图书馆的资源建设存在的参与问题

4.2.1 参与滞后，渠道单一

通过梳理各图书馆的资源建设过程，发现各图书馆普遍存在多元主体参与滞后、缺少常态化、渠道单一等问题。首先，大多图书馆是在创办人投资或筹资建立后或图书馆运营过程中遇到使其难以继续发展的阻碍时，政府和其他社

会力量才参与援助图书馆。甚至有时会因为捐赠信息不对称、沟通有延迟等不确定因素而导致外界捐赠的物资无法按时按量送达目标图书馆。其次，民间图书馆向政府或相关部门寻求帮助的方式主要为写信、递交报告或申请，而政府和社会各界对民间图书馆的帮助仅限于出资解决问题、购买或捐赠文献和设施，很少根据民间图书馆实际需求和服务群体进行专门资源采购，也很少考虑到民间图书馆的后续资源建设和资源自动化管理，更少有政府和社会力量与创办主体合作办馆。总而言之，不管是民间图书馆向外界发出求助申请，还是政府及社会各界主动给予民间图书馆资源捐助，其参与渠道和方式都较为传统单调，缺少常态化的参与机制和交流平台。

4.2.2 参与主体独立捐助，缺乏沟通与合作

聚焦各个参与主体，他们在民间公益图书馆的资源建设中通常是独立进行捐助的，尚未形成强大合力。特别是对于行政机关及政府部门而言，其目前发挥的作用大多是捐赠或购买物资，这与其他社会力量的参与形式重合；各个主体之间处于独立参与的状态，缺乏机构间的沟通和交流，使得外界对民间图书馆的资源建设参与缺少多元化，长期下去会造成资源浪费，阻碍图书馆发展。众所周知各个机构所负责的领域和拥有的资源各有千秋，例如，政府部门不仅拥有资金、文献和人力资源，还能够协调各个机构和组织高效有序参与民间图书馆资源建设；公共图书馆不仅拥有文献、设施和人力资源，还拥有图书管理相关专业知识和技能 and 先进丰富的运营管理经验；出版传媒机构拥有最新的图书资源和广阔的宣传渠道；社会公益组织拥有大量志愿者资源储备和公益项目资助经验……各个组织之间若能建立长期稳定的合作机制，形成资源共享和优势互补，就能够大大提高民间公益图书馆的资源建设效率，但目前尚未形成这样的参与模式。

4.2.3 民间图书馆独立运作，未成体系

除了上述参与主体，大多民间公益图书馆都是个人创办、自主经营，少有民间公益图书馆参与到其他图书馆的资源建设中。相比于公共图书馆界逐渐在不同区域和不同馆舍之间建成馆际互借、通借通还服务，民间图书馆处于独立运作状态，尚未形成统一体系。馆际缺乏合作交流，使得各馆的资源和服务群

体相对固定，不利于图书馆服务辐射范围和影响力的扩大；资源缺少流通和互换也是造成民间公益图书馆目前资源短缺、类型单一、更新换代慢的原因之一，不利于图书馆的可持续发展。

4.3 民间公益图书馆资源建设问题产生的原因

4.3.1 缺乏完善的法律政策体系支撑

目前我国公共文化服务体系尚不完善，支撑民间公益图书馆运行、保障政府和社会力量参与的相关法律政策还有待完善。一方面，民间图书馆自身缺乏规范严格的服务管理规章制度。目前民间公益图书馆的创办者大多是热爱阅读的爱心人士或民间社会组织，相对缺乏图书馆运营和管理经验和专业知识，比如在对读者的约束方面，许多民办图书馆未制定统一的规范借阅等行为的规章制度，包括逾期惩罚以及馆内阅读的行为规范，造成部分资源流失；在对自身建设方面，难免有计划不到位、考虑不全面、信息公开不透明、沟通不及时等问题，缺少对图书馆的常态化管理机制和长远期规划。另一方面，对社会力量参与民间图书馆建设的资助和扶持政策较为欠缺。其一，国家对社会组织设置的准入门槛较高，实施双重管理体制，即需要得到行政主管部门和业务主管单位的批准才能注册。然而行政主管部门为方便管理，一般都采取很多诸如注册资金的严格下限等高的限制措施，使得许多社会组织难达到准入标准。再加之法律暂未设置针对业务主管单位的义务性规定或鼓励性条款，导致业务主管单位因为无法获得经济利益、害怕增加麻烦而拒绝公益组织的挂靠，因此能参与民间图书馆建设的社会公益组织数量较少。其二，国家规定，只有通过省级以上政府批准成立的公益性团体才能享受减免税收的待遇。而大部分社会组织是未注册的草根组织，没有国家承认的合法身份，也就不能以组织的名义与他人签订合同，不能公开募款和开展图书募捐活动^①。其三，我国的税收优惠法规政策力度不够强。个人和企业通过未注册的公益组织捐赠图书不能减免税。对于个人捐赠，“捐赠额度超过申报的个人所得税应纳税所得额 30%的部分不可以扣除”；对于国内一般性企业进行的公益捐赠，在年度应纳税所得额 3%内的部分

① 刘珊珊.我国民间力量参与图书馆建设的思考[D].安徽大学,2015.

予以扣除，不能在税前扣除^①。由于上述种种政策层面的限制，导致参与民间公益图书馆建设的主体较少，民间图书馆获得外界资源的难度也随之增大。

4.3.2 政府缺少协调和激励，社会各界合作渠道欠缺

政府部门是民间图书馆与社会力量之间的纽带，民间图书馆的创办需要向有关部门申请，社会组织成立也需要得到政府批准，并且政府在这些机构和组织的后续运营中承担着协调监管的重任。由前文构建的参与体系观之，政府虽然参与了民间公益图书馆资源建设的各个环节，但其在整个体系中发挥的作用往往局限于资助资金和捐赠资源层面，政府角色相对边缘化，协调作用不突出，导致各参与主体之间相对独立、缺少合作，各机构之间的不同资源尚未形成优势互补，也不利于社会力量积极、高效且有序地参与民间图书馆建设。并且政府未出台相关政策以激励、帮助和扶持社会力量参与民间图书馆资源建设，不利于刺激社会各界的参与积极性和主动性。从社会各界的参与情况看，目前尚未建立图书馆求助申请和机构捐赠信息发布和交流平台，也没有统一的文献资源采编平台，造成很多民间公益图书馆求助无门、各参与主体没有合作捐助渠道、不同组织重复采购导致资源浪费、捐助物资与图书馆实际需求不符等问题。

4.3.3 办馆主体缺乏宣传和培训意识

整体来说，民间公益图书馆创办主体不注重图书馆的宣传和推广，因而图书馆的知名度不高，获得外界帮助的机会较少。从本研究调研的文化火种网站的数据来看，应该还存在很多未被媒体和学界关注到的民间公益图书馆，它们没有在网络中留下信息和痕迹；从搜集到的图书馆运营数据来看，大多数图书馆创办人在资源建设和图书馆管理工作中都是亲力亲为，遇到问题首先考虑自己出资出力解决，很少向外界发出援助申请，很少主动积极向其他机构寻求合作，也很少通过创建微信公众号、官方微博等方式在社交媒体平台上宣传自己。民间公益图书馆缺乏对自身形象的设计和宣传，还与图书馆管理服务人员有关。除了上文中提及的人力资源短缺和不稳定之外，图书馆人员缺乏对行业发展的清晰认识和创新意识，导致民间公益图书馆只能通过传统手段进行资源获取，管理效率也难以提高。而管理人员的非专业化和传统化，除了受到图书管理员

^① 王素芳,于良芝,邱冠华.社会力量参与图书馆建设制度保障研究[J].中国图书馆学报,2010,36(04):4-9.

文化程度和身份背景的限制外，与图书馆创办主体不重视人才引进和培训也有密切关系。创办者除了支付员工工资或招募志愿者之外，还需要定期与公共图书馆等相关组织沟通交流，积极引进具有图书馆管理经验或研究背景的退休人员或高校大学生，重视对馆内人员的专业化培训，为图书馆管理和宣传注入新鲜血液以获得更多政府部门的关注和社会力量的参与。

5 民间公益图书馆资源建设的改进策略

5.1 民间公益图书馆资源建设的案例及参与体系的构建

本章首先采用案例分析法,选取一些资源建设过程具有典型特征和参考意义的图书馆,针对其资源建设的全过程进行梳理,探究较为具体化、细节化的资源建设模式;其次,在前文的分析梳理和案例分析基础上,构建全面整体的民间公益图书馆资源建设的多元参与体系;最后,根据已有研究和理论基础、问题和原因分析以及参与体系构建的相关结论,探讨优化民间公益图书馆资源建设的策略。

5.1.1 民间公益图书馆资源建设可效仿的典型案列

民间公益图书馆的案例众多,且涉及的资源要素和参与主体要素较分散,因此本研究从中选取三个具有代表性和不同特点的民间公益图书馆资源建设案例,重点分析创办主体与其他单位进行资源共建的过程,为下一步资源建设的参与体系构建和对策分析提供参考实例。

5.1.1.1 “个人创办+政府部门及社会各界参与”——爱乡图书室

位于河北省保定市易县固村庄村的爱乡图书室由担任过首都图书馆副馆长的退休老人刘德元于2003年创办。为了给家乡建立一座图书馆,年近八旬的刘德元在征得家人同意后,给固村庄村村委会写了份报告,表达建设图书室的意向,获得批准和支持;又给国家图书馆写报告,先后两次争取到国家图书馆准备分批赠送基层的下架图书6000册。刘德元偶然从电视节目中获知金盾出版社在农村建设了多间图书室,于是又给金盾出版社写报告,争取到新出版的图书1500册。此外,他还给文化部“送书下乡”工程、国都学术书店递交报告,分别申请到300册和600册图书,加上中国图书馆学会赠送的500册图书,爱乡图书室藏书达到9000册。然后,刘德元向亲戚借了一间房子作为临时图书室,在易县图书馆副馆长齐玲同志的热心帮助下于2003年4月10日正式开放。同时,他开始着手用自己4万余元的积蓄在祖产宅基地上建设100多平方米的馆

舍，添置桌椅、书报架等设备，新馆于 2004 年 5 月 1 日对外开放。另外，刘德元以每年 500 元的费用聘请了一对农村夫妇专职管理图书室，并自费负担图书室的其他运营费用。之后，爱乡图书室得到了中宣部中央文明办赠与的爱国主义教育百部光盘，文化部的全国文化信息资源共享工程为爱乡图书室赠送电脑服务器、卫星接收设备和投影仪等现代化信息服务设备，中国图书馆学会又赠送电脑一台。

这个案例涉及村委会、国家图书馆、易县图书馆、出版社、文化部、书店、中国图书馆学会和村民等参与主体，范围涵盖了政府部门、事业单位、基层组织、企业、社会组织和群众，各参与主体在其中提供的额资源以及发挥的作用如图 5.1 所示。

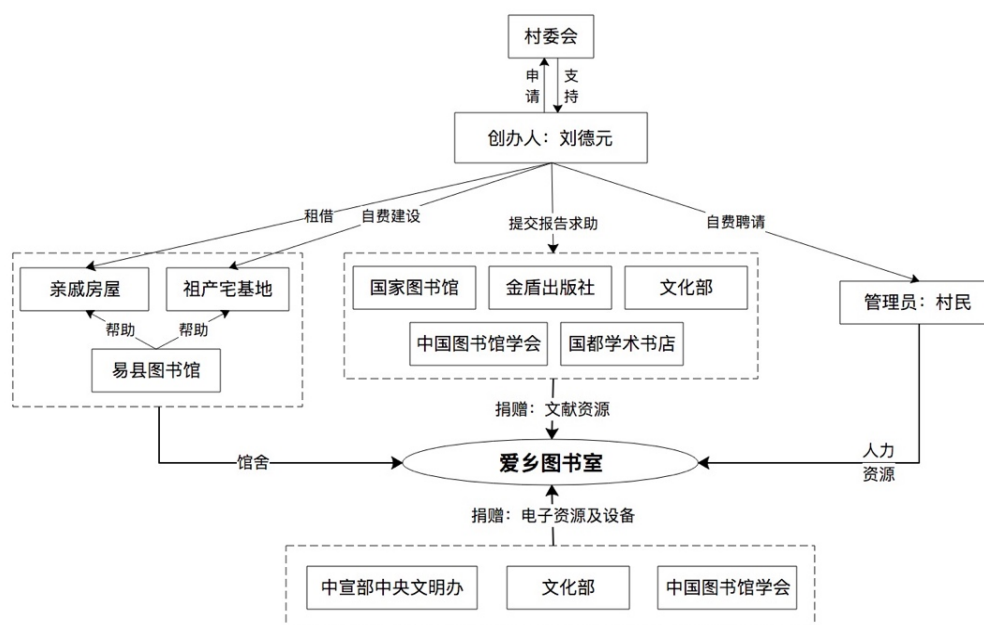


图 5.1 “爱乡图书室”资源建设图

5.1.1.2 “集体创办+非政府组织参与”——萤火虫团队“爱心图书室”

萤火虫团队“爱心图书室”成立于 2009 年 8 月，创办者是以广东省深圳市宝安中学单颖、程谟易等高中生为核心成员的“萤火虫团队”，该团队为国家级贫困县河南省社旗县前洼小学募集并送去了 2100 余册图书，帮助该小学成立了

爱心图书室。首先，团长单颖与宝安新华书店的有关负责人联系，递上活动策划书，商量捐赠图书事宜，得到了新华书店大力支持，捐赠了一批图书。其次，团队与深圳购书中心沟通，购书中心出面号召新浪乐捐网友捐赠，成功募集到近 400 册图书。同时，该团队在宝安御景台小区举行了两次图书筹集活动，还分组在小区挨家挨户宣传募集图书。此外，团队成员纷纷利用自己的社会资源，向班级同学及周围亲朋好友募集图书。经过一个暑期的努力，该团队筹集到图书 2100 册包括漫画、童话、世界名著、科普书籍等类型的图书送至前洼小学，并于当年 9 月向学校师生开放。

上述案例中的资源建设过程如图 5.2 所示。该民间公益图书馆的资源建设是由学生集体主导，新华书店、购书中心等企业和社区居民和学校师生等热心群众以及网络众筹平台参与进行，这些参与主体都是非政府组织，具有一定代表性。

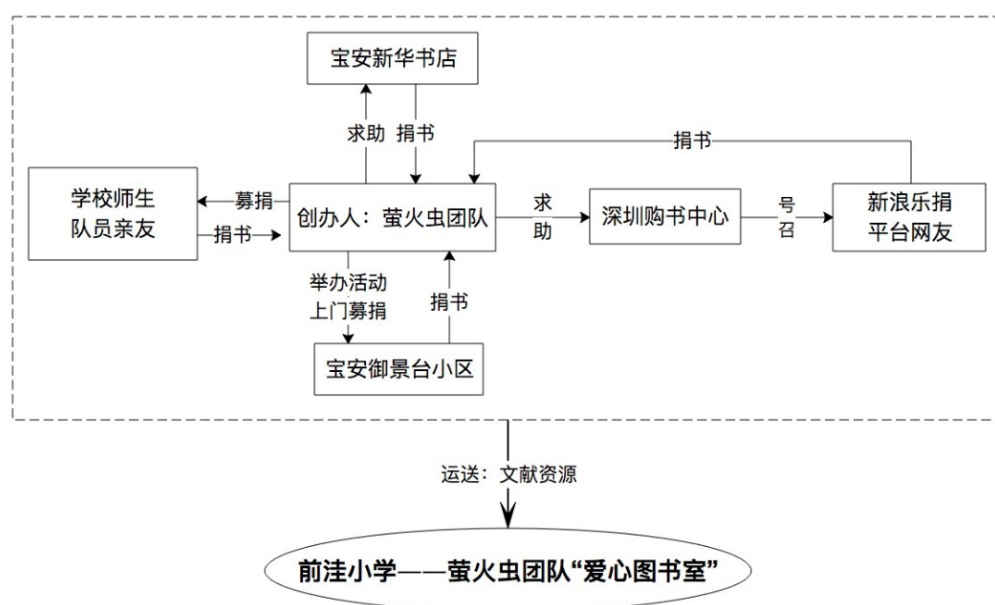


图 5.2 “萤火虫团队‘爱心图书室’”资源建设图

5.1.1.3 “个人创办+公共图书馆参与”——靳秀英“共享书屋”

吉林松原市乾安县水字镇龙字村村民靳秀英在各公共图书馆的帮助下于

2007 年 12 月 25 日成立了“共享书屋”。最初，她到县里请求县图书馆帮助，图书馆领导一面向主管部门请示，一面抽调工作人员帮助其制定书屋规章制度，传授管理经验，并积极协调省、市相关部门捐赠图书和期刊。在县图书馆的多方协调下，该书屋先后得到省图书馆、长春市少儿图书馆、松原市图书馆的大力支持，获赠图书、期刊 2000 余册、报纸 3 份、科技光盘 100 张。此后，恰逢乾安县在农村实施文化资源共享工程，县图书馆决定将靳秀英的书屋设为一个农村基层服务站，为其捐赠了一台电脑并接通网络。自此，书屋正式挂牌开始运营。

图 5.3 表明了该书屋的资源建设过程。此图书馆是由个人创办、公共图书馆系统协助建设资源的典型案例，体现了公共图书馆在民间图书馆建设和运营中能发挥至关重要的作用，对其他图书馆有一定的借鉴意义。

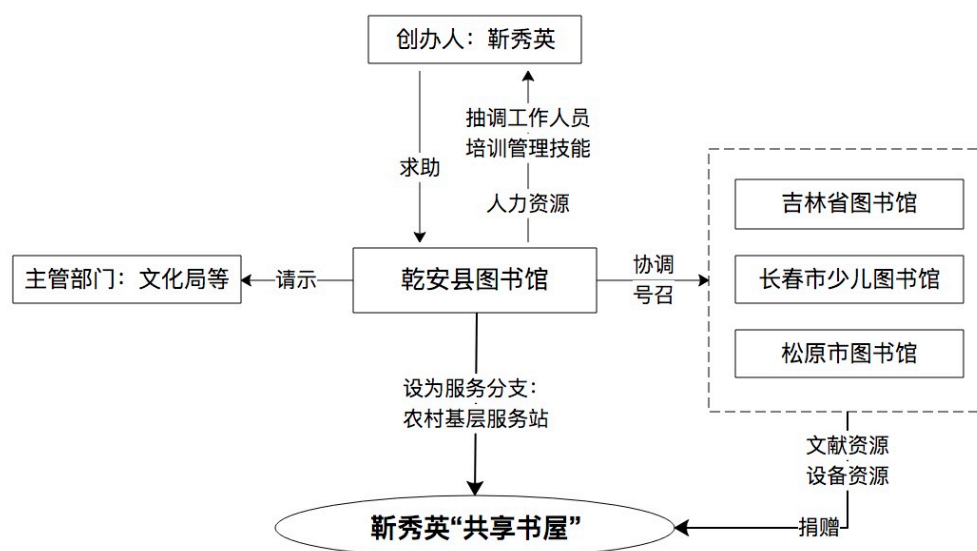
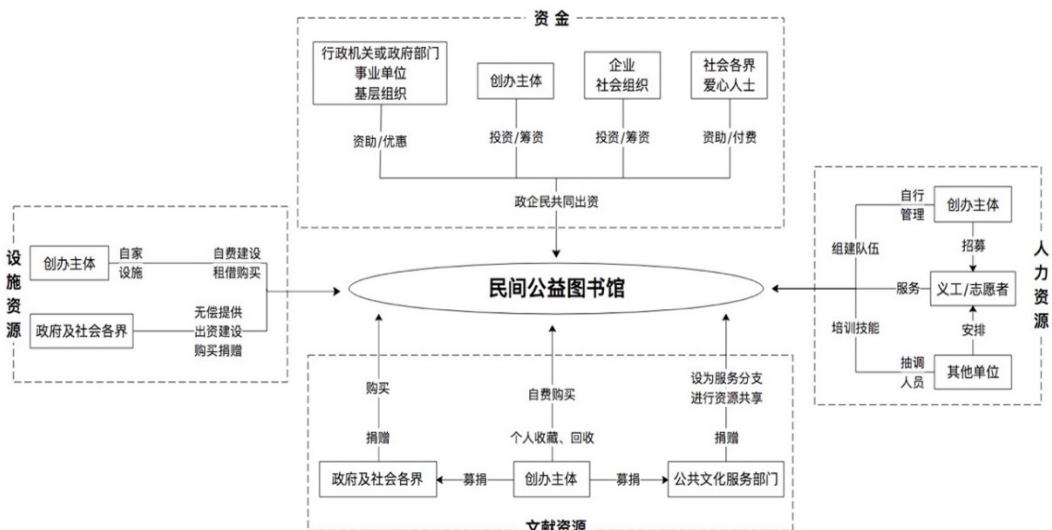


图 5.3 “靳秀英 ‘共享书屋’ ” 资源建设图

5.1.2 民间公益图书馆资源建设的参与体系的构建

在以上内容分析和案例分析的基础上，本研究构建了如图 5.4 所示的民间公益图书馆资源建设的多主体参与体系。该体系说明了民间公益图书馆的四类资源和各类资源建设过程中涉及的参与主体及其参与方式。四类资源包括资金、

文献、设施和人力资源。其一，图书馆的资金涉及的主体较多，包括创办主体、行政机关或政府部门、事业单位、基层组织、企业、社会组织和社会各界的爱心人士；各主体对图书馆的资金支持方式也各不相同：创办主体自费投资或自发进行筹资，政府部门、事业单位和基层组织等进行资助或给予相关税收、租金减免优惠，企业和社会组织投资或牵头发起筹资，爱心人士以个人名义资助图书馆或支付低价费用获取图书馆服务。其二，文献资源建设中的参与主体和方式主要是创办主体个人收藏、回收、自费购买以及发起募捐，政府及社会各界为图书馆购买或捐赠，有的公共文化服务部门，如公共图书馆将图书馆设为分馆，实现资源共享。其三，设施资源大部分来自创办主体自家的房舍、家具，也有其自费建设、购买、租借的，同时政府及社会各界通过无偿提供馆舍、出资装修建设、购买捐赠设备等丰富图书馆的设施资源。其四，在人力资源方面，创办主体能够自行管理或组建队伍进行日常运营；而义工和志愿者是维持图书馆运营的主要人力资源，其来源主要有爱心人士自发报名参与、创办主体向社会招募或相关单位安排人员等；有关部门和单位除了安排志愿者外，还抽调专业人员为图书馆传授管理经验、培训专业知识。总而言之，民间公益图书馆的资源建设依赖于多方力量努力和支援，政府和社会各界各司其职，共同构成了此多主体参与体系。



5.2 民间公益图书馆资源建设的优化策略

第三方治理理论将公益事业中的主要主体界定为政府、第三方机构和公益机构，认为政府主要作为公益组织的资金支持者，第三方机构则对项目运行进行监管与评估，公益机构则主要提供公共服务。本研究在策略探究中基于这样的主体分析视角，根据前文所做的分析，从参与民间公益图书馆资源建设的主要主体维度，即从政府、民间公益图书馆、社会力量等三个角度进行分析。

5.2.1 政府：完善政策体制，引导社会参与

一方面，拥有充足且稳定的资金是民间公益图书馆的资源建设和持续发展的重要动力，而从民间公益图书馆的现存问题可以看出，靠创办人的一己之力是无法解决所有资金问题的。在此，需要政府部门从政策上给予保障，疏通并增加民间公益图书馆的筹资渠道。另一方面，除了保障资金充足、来源稳定外，在民间图书馆资源建设的多主体参与体系中，政府应发挥引导和协调作用，在政策体制、平台搭建、资源互通等环节中鼓励、带动社会参与，避免资源浪费、分布不均等问题，提高资源建设效率。

5.2.1.1 完善优惠政策，保障资金稳定

一方面，相关部门应出台并完善针对个人、企业、社会组织进行公益捐款的税费减免政策，增加民间图书馆的资金来源；同时，政府应加大对民间公益组织的扶持力度，将对非政府组织的财政资助纳入政府财政预算，如利用完善的采购制度为其提供可靠安全的资金保障，或牵头组织各机构建立民间公益图书馆专项资金。另一方面，由于民间公益组织的非营利性，其贷款还款能力常常受到银行等金融机构的质疑，加之高额的贷款利率，民间公益组织能够向银行贷款的难度较大。因此，国家应制定相关倾斜政策，鼓励银行为民间公益组织建立免息贷款等金融支持方式，通过建立或完善信贷模式为民间图书馆的创办解决启动资金问题，并增加其他社会组织的资金投入，为民间公益图书馆的后续建设开辟更多筹资渠道。

5.2.1.2 改革管理体制，促进社会参与

民间公益组织的准入门槛高，在一定程度上导致参与民间公益图书馆建设的力量较少较弱，因此政府应改革针对这些民间组织的双重管理体制，适当放宽准入标准，规范行政主管部门和业务主管单位管理体制，简化注册登记流程，将目前仍没有合法身份的民间非营利组织纳入合法范围，保障民间图书馆资源建设中的参与主体丰富化、多样化。另外，政府应发挥正向引导作用，通过购买服务助力民办公助，主动参与民间图书馆资源建设，为其他社会力量树立典范。同时建立激励机制，加强宣传引导，对参与民间图书馆建设的社会力量给予适当的表彰或奖励，并通过相关部门的“三微一端”平台进行公示和宣传，以此激发社会各界的参与主动性和积极性。

5.2.1.3 搭建专门平台，推动资源互通

针对各种社会力量独立参与民间公益图书馆资源建设这一问题，政府应发挥协调作用，牵头搭建民间图书馆的信息发布和交流平台。首先，充分整合各地区的民间公益图书馆信息，调研各图书馆需求，适时将图书馆的建馆事迹、资源需求、募捐活动介绍等重要信息统一发布在专门的平台中。其次，加大宣传和鼓励力度，引导民间组织入驻平台，明确各组织的资源优势，并对相关捐赠信息进行实时发布。通过建立专门平台，将民间公益图书馆的资源需求信息在网络中进行汇总和宣传，很大程度上有助于让更多社会组织知晓并主动进行捐赠，政府从中协调也有助于加强各参与主体之间的沟通，避免资源重复捐赠和扎堆捐赠，保障各地区民间图书馆的资源均衡流通，高效、有序地推进资源共享。

5.2.2 民间公益图书馆：注重内源发展，夯实资源基础

从民间公益图书馆资源建设存在的问题来看，其资源建设不能只依靠政府和社会力量的参与，民间图书馆的自发性决定了图书馆的发展也应注重内源动力。在资金筹备方面，民间图书馆需要扩大自身影响力，拓宽筹资渠道，保障资金来源稳定持续。在其他资源建设方面，民间图书馆也应夯实自身资源基础，将建设重点放在馆藏文献资源、设施资源和人才队伍的充实和更新上。

5.2.2.1 打造自身品牌，创新筹资形式

政府部门及社会各界的资助是当前民间公益图书馆最大的资金来源，因而图书馆需要提升自身的知名度和公信力，创新多样化的募捐方式，以保证获得更多的资金捐助。首先，民间公益图书馆应正确定位，着力打造自身品牌，通过建设各具特色的资源或开创丰富多样的服务，树立自身的良好形象。此外，也可以与公关公司进行合作，利用其专业的策划和服务，扩大图书馆知名度；或借鉴国外公益组织的传播方式，创造社会议题，争取政府部门、媒体舆论、企业协会等多方力量的关注和支持，整合潜在的资源。其次，民间公益图书馆应转变被动等待捐助的观念，更多地主动向外界发起募捐，开展各种各样的募捐活动；并且不应只将募捐主体和对象限制在固定人群中，而应该组织企事业单位和社会组织共同参与到募捐活动中，通过创建图书馆公益项目、筹办慈善晚会、开展街头募捐、利用网络众筹平台等方式，扩展募捐范围，加大筹资力度；同时也要注意对捐赠者的回馈，如公开资金使用明细、定期举办捐赠表彰大会、建立微信公众号或与媒体进行合作报道捐赠事迹等，用这些方式留住捐赠者，保障图书馆后续的持续筹资。

5.2.2.2 结合实际需求，丰富馆藏资源

馆藏资源是民间图书馆所有资源中的基础，是民间图书馆得以生存和发展的前提条件，也是激励很多爱书人士创办图书馆的最初动力。表现为长期以来具有藏书习惯、拥有丰富文献资源的热心人士，为了丰富周边居民的精神生活而利用个人藏书创办了私人图书馆。丰富的馆藏资源是民间公益图书馆得以发展的首要物质基础，而馆藏资源的不断更新是维持图书馆可持续发展的关键所在。因此，民间公益图书馆在通过募捐、申请政府资助等手段扩充馆藏资源数量的同时，也必须注重馆藏资源的质量。而提高馆藏资源的质量，首先应保证资源的类型和内容符合图书馆服务群体的需求，例如，农村公益图书馆应当将馆藏资源内容向农业科技、生活常识、政策法规等实用性、科普性方向倾斜，学校公益图书馆应当重点引进绘本漫画、儿童文学等少儿科普性、趣味性读物。这需要各个民间图书馆首先对自身定位有明确清晰的认识，详细制定馆藏资源

建设目标；其次应适时对用户需求进行调研，按需购买或申请相关资源捐赠，确保馆内的资源都能最大程度得到利用，促进资源更新换代，避免造成资源的流失和浪费。

5.2.2.3 引进先进设施，促进资源更新

设施资源的建设和优化对于民间公益图书馆来说是一项极大的挑战，一方面，大多数民间图书馆在创办之初主要开展的服务只是文献资源提供，尤其是纸质文献资源，而较少重视利用信息技术和电子资源开展服务和工作；另一方面，在现代化信息技术如日中天的时代浪潮中，民间图书馆较为短缺的资金状况和创办人相对传统的服务意识使得民间图书馆现代化建设的步伐较为缓慢。若长此以往延续传统的资源建设内容和方式，民间图书馆对用户的吸引力将会逐渐降低，不利于图书馆的长远发展。因此，民间公益图书馆应当与时俱进，转变服务观念，积极建设电子文献资源，引进现代化服务设施和自动化管理设备，学习并向用户普及各种先进设施的使用方法，并实时改善更新馆内设施，不断增强用户体验。

5.2.2.4 提升专业素质，充实人才队伍

工作人员的数量和质量是民间公益图书馆提高资源建设效率、优化管理和服务的重要条件。民间公益图书馆最主要的人力资源问题是馆内人员背景的非专业化和高频变动。若要改善这种现状，其一，民间图书馆应当明确自身的人才需求，目前较为普遍的是对管理人才、专业人才和技术人才的需求。管理人才需要具备图书馆管理的相关知识和实际操作经验；专业人才需要具有图书馆学相关专业背景和素养，对诸如图书分类、编目和典藏之类的文献工作有所了解；技术人才需要运用相关技术手段获取和开发图书馆的电子资源、为图书馆建立资源数据库并适时维护电子设备等。在招募志愿者时提前告知志愿者工作内容，着重招募具有相关工作经验的人员，并在志愿者服务前期集中对其进行专业培训，使其明确工作职责。其二，民间图书馆应着力解决由于资金问题导致的人员不足和不稳定问题。通过与民间志愿者协会、高校和公共图书馆建立长期、稳定的合作关系，借助外部条件创建固定的志愿者团队；参与其他机构

各种形式的公益活动，对图书馆进行宣传和推广，吸引更多志愿者加入图书馆人才队伍中。其三，民间图书馆应注重对员工的培训，积极与公共图书馆或开设图书情报专业的高校寻求合作，定期指派馆内员工前往上述机构进行实习和培训，提升人才的专业素质；并适时邀请公共图书馆工作人员到馆进行实地考察和指导，助力民间公益图书馆的人才队伍建设。

5.2.3 社会力量：加强合作交流，优化公益环境

在民间公益图书馆资源建设的参与主体中，除了政府应发挥导向和协调作用外，社会各界，尤其是公共文化服务部门和图书馆界应当发挥带头作用，积极合作，主动参与，推动资源共享，扩大行业影响力，促进公民公益意识觉醒，共同助推公共文化服务体系建立和完善。

5.2.3.1 多方合作建馆，积极交流培训

一方面，民间公益图书馆可以与文化部门、相关企事业单位合作建馆，充分借助它们的资金力量和资源引进渠道，丰富本馆资源；民间公益图书馆还可以通过合资建馆或共同管理等方式与公共图书馆合作办馆，公共图书馆可以与更多民间图书馆达成合作，通过设立总分馆制或一馆两制等方式，搭建资源共享平台，助推民间公益图书馆资源建设与稳定发展，拓展公共图书馆的服务范围，由此获得双赢。例如，三门县有为图书馆被设立为三门县图书馆分馆，在组织管理方面拥有自主经营权，但可以获得政府支持图书馆运营费用的 30%。另一方面，图书馆界应积极举办和参与专业培训与行业交流。通过举办行业交流会，让民间公益图书馆了解国内外图书馆的发展近况，掌握未来发展方向和趋势；通过组织馆员到其他机构参加培训、学术研讨，交流办馆经验，让图书馆管理人员吸收新知识、新信息，掌握专业技能，在树立本馆形象同时收获更多有益的理论指导和宝贵的实践经验。

5.2.3.2 创新合作形式，共建行业联盟

相对公共图书馆而言，民间公益图书馆因规模较小、经费来源单一、辐射范围较小等原因导致资源建设难度较大。不积小流无以成江海，公益机构应树

立合作意识，共建民间图书馆行业联盟，如目前已有的民间图书馆协会。尽管目前我国还暂无全国性的民间图书馆联盟，但可以考虑先从小范围开始建立联盟或协会，并整体挂靠在地区图书馆学会下，实行统一登记、建设和管理。建立民间图书馆联盟，能够促进同行间的交流合作，便于取得共识，形成合力，更有利于推动民间公益图书馆规章制度的制定，协调民间图书馆与政府部门及公共图书馆的关系，扩大民间图书馆的影响力，从而获得更多主体的参与和帮助；同时，也有利于解决资源分布不均、图书馆独立运营的现状，使联盟的成员之间能够实现馆藏资源和现代化信息技术的共通共享，形成规模效益以获得高效、高质量发展。

5.2.3.3 扩大宣传推广，唤醒公益意识

在这个国家和社会非常重视社会主义精神文明建设的时代，一个个民间公益图书馆的创办事例既是对公民公益意识的唤醒，也是丰富公民精神文明生活的巨大力量。同时，民间公益图书馆事业的发展也离不开图书馆用户的支持，更离不开社会各界爱心人士伸出的援助之手。很多时候图书馆的用户就是图书馆的资源提供者，如建立在城市公共空间中的“荒岛图书馆”，它们的馆藏资源大部分是由读者将闲置书籍捐赠于此。因此，民间公益图书馆应以特色化馆藏资源和人性化信息服务树立自身形象，利用线上线下相结合的手段加大宣传力度。具体而言，利用线上手段，开通图书馆微博和微信公众平台，充分利用微博微信等新媒体平台和客户端，定期发布图书馆相关信息及活动通知，注重内容的吸引力和创新性，尽可能多地获取用户关注度，拓宽宣传范围；线下，通过图书馆进校园、举办主题阅读活动，向公众介绍图书馆运营理念和建设事迹，晓之以理、动之以情，获得更多用户的支持和宣传。通过这些宣传推广方式，以期通过充分促进全社会公民公益参与意识的觉醒，从而吸引更多读者参与图书馆资源建设，助推公益事业蓬勃发展。

6 总结与展望

6.1 研究总结

本研究结合公共文化服务多元供给的时代背景，通过阅读相关文献和调研相关网站信息，从中选取现有运营模式较为成熟的民间公益图书馆案例，对各个图书馆的创办者基本情况、资源建设现状、参与主体及其参与方式等主要内容进行提取、归纳和总结，分析民间公益图书馆的资源建设现状。同时参考第三方治理理论，分析民间公益图书馆与政府和各种社会力量的关系，探讨他们之间可以怎样更加高效地进行资源相互利用。在研究结果基础上，分析了资源建设中存在的问题及其原因，构建了一个较为完整的民间公益图书馆资源建设的多元参与体系，最终从政府、民间公益图书馆及社会力量等参与主体的角度提出改进民间公益图书馆资源建设的建议。

在分析部分，第三章首先对民间公益图书馆的建设情况进行梳理，包括对创办年份、地域分布、创办主体的归纳；其次分析了民间公益图书馆内包括文献、设施和人力在内的各种资源的建设现状；最后通过内容分析探讨了民间公益图书馆资源建设中的参与情况，包括资金来源、文献资源、设施资源和人力资源建设方式。第四章为问题及原因分析，首先从资金投入、资源数量及分布、管理水平和人员素质等方面探讨民间公益图书馆现有资源问题；其次从参与方式、参与渠道、行业体系等方面探讨资源建设参与问题；最后从政策体系支撑、政府作用、合作渠道、办馆主体意识等方面分析了上述问题产生的原因。

在以上分析基础上，第五章首先通过案例分析分别探究了三个不同的图书馆典型案例的资源建设模式，构建民间公益图书馆资源建设的多主体参与体系，最后提出了民间公益图书馆资源建设的改进策略。其一，从政府层面提出完善政策体制，引导社会参与的建议，包括现有资金政策的完善、管理体制的改革和参与平台的搭建；其二，从民间图书馆层面提出注重内源发展、夯实资源基础的建议，包括筹资渠道的拓宽和形式的创新，以及馆藏资源、先进设施、人才队伍的建设和更新；其三，从社会力量层面，尤其从民间图书馆界，提出加强合作交流、优化公益环境的建议，包括多方合作建馆、积极交流培训、共建行业联盟、扩大宣传推广等措施。

6.2 研究不足及展望

本研究仍然存在着一些不足：

首先，在研究数据方面，由于资金、疫情管控严格和研究者个人能力等限制，对民间图书馆进行实地调研的难度较大，民间图书馆数据来源仅限于网络层面。研究调研的“文化火种寻找之旅”网站虽然包括了我国大部分民间公益图书馆的介绍，但仍有一些民间图书馆没有被囊括其中，并且网站中的数据来自媒体报道和课题组的田野调查，因此可能存在数据不全面、信息更新不及时、尚有其他情况未被纳入讨论等缺陷。之后的研究可以进行更多实地调研，将网络数据与客观实际进一步对应研究，使研究结论更加准确。

其次，在对策探讨方面，本研究结合数据分析提出相关建议，但每一个民间公益图书馆的内部条件和外部发展环境不同，对实际操作中可能出现的困难，本研究还未能考虑得面面俱到。研究者应当在今后的学习和工作中逐步积累经验，将理论和实际结合起来，进一步完善并提出更加可行的策略。

参考文献

著作

- [1] 吴汉华.中国民间图书馆研究[M].武汉：武汉大学出版社.2014:42-63.
- [2] 吴汉华.民间图书馆实践调查与发展战略[M].武汉：武汉大学出版社.2018:24-25.
- [3] 莱斯特·萨拉蒙.公共服务中的伙伴关系：现代福利国家中政府与非营利组织的关系[M].北京：商务印书馆.2008:51.

期刊

- [1] LEEDHAMGREEN E S. PRIVATE LIBRARIES IN RENAISSANCE ENGLAND[J]. Publishing History,1991,29(83-84).
- [2] STRAUCH I, STRAUCH K. In Charleston, Home Libraries Are As Individualistic As Their Owners[J].American Libraries,2000,31(7).
- [3] MULLIGAN R. Dreiser's Private Library[J]. Dreiser Studies,2002.
- [4] SMART G K. Private Libraries in Colonial Virginia[J].American Literature,1938,10(2):227.
- [5] PURCELL, MARK. The Private Library in Seventeenth-and Eighteenth-Century Surrey[J]. Library History,2003,19(2):119-127.
- [6] VOCELKA K. The Private Library of Emperor Francis I of Austria 1784-1835: Library and Cultural History of a Princely Collection between the Enlightenment and Vormärz[J].Journal of Modern History,2018,90(2): 472-473.
- [7] MANLEY, K. A. Scottish Circulating and Subscription Libraries as Community Libraries[J]. Library History,2003,19(3):185-194.
- [8] JAMES D. School/Community Libraries: A Positive Approach[J].Australasian Public Libraries and Information Services,1989,2(1).
- [9] VAL G. South Australian School Community Libraries and the Quality of Life[J].Australasian

- Public Libraries and Information Services,1989,2(4).
- [10] LARRY A. Seventeen Years down the Track: South Australia's School Community Libraries[J]. Australasian Public Libraries and Information Services,1994,7(4).
- [11] FRAN K. One good library: a combined school/ TAFE/ community library for Peterborough, SA[J].Orana,1995,31(3).
- [12] MAEVA M. Yolngu Rom Napurrn Dhukarr: Galiwin'ku Community Library, North East Arnhem Land[J].Incite,2019,3-4.
- [13] SCHLAK T. Libraries and Leaders as Creators of Authentic Community: Shifting Our Story from Isolation to Ownership[J].Journal of Library Administration,2020,60(6).
- [14] WILLIMENT. It Takes a Community to Create a Library[J].Public Library Quarterly, 2020,39(5).
- [15] TOWSEY. 'I can't resist sending you the book': Private Libraries, Elite Women, and Shared Reading Practices in Georgian Britain[J].Library & Information History,2013,29(3).
- [16] MOXLEY D P, ABBAS J M. Envisioning Libraries as Collaborative Community Anchors for Social Service Provision to Vulnerable Populations[J].Practice,2016,1-20.
- [17] 陈璇.公共文化服务多元供给背景下公益图书馆的发展困境[J].湖北第二师范学院学报,2018,35(05):128-132.
- [18] 戴祥玉.公共服务多元供给模式的发展路径探析[J].长白学刊,2016,(01):71-77.
- [19] 华海燕.全民阅读背景下的民间公益图书馆发展[J].高校图书馆工作,2015,35(03):38-41.
- [20] 罗铮,金智鹏,周群英.民间私人公益图书馆发展研究[J].图书馆杂志,2014,33(01):53-55+106.
- [21] 梁灿兴.试析民营图书馆生存空间的特征[J].图书情报工作,2007,(01):15-18+59.
- [22] 马艳霞.民办图书馆的概念界定与类型[J].图书情报知识,2015,(02):58-63.
- [23] 王子舟,尹培丽,吴汉华.中国民间图书馆的多样化特征、信息化水平与其公共空间效用[J].中国图书馆学报,2013,39(03):77-78.
- [24] 孙勇,臧波.私营图书馆——图书馆家族的新成员[J].图书馆理论与实践,2003,(06):25-27.
- [25] 张广钦.民营图书馆的界定、类型与研究现状[J].图书情报工作,2007,(01):6-10.
- [26] 张志广.我国民办图书馆的发展模式及预期制度安排[J].新世纪图书馆,2010,(03):84-87.
- [27] 纪文杰.关于民办图书馆运营模式的思考——对全国首家民办图书馆的调查与分析[J].山东图书馆季刊,2004,(02):22-24.

- [28] 岳亚.民间公益图书馆可持续发展研究[J].传媒论坛,2018,1(22):151-152.
- [29] 司莉,傅西平,袁琳.网络环境下的图书馆信息资源建设[J].中国图书馆学报,2000(04):50-52.
- [30] 黄黄,徐恩元,徐建华.高职院校图书馆数字资源建设研究[J].四川图书馆学报,2010(02):63-67.
- [31] 张艳.基于营销理论的高校图书馆资源建设与管理路径探索[J].产业与科技论坛,2021,20(08):273-274.
- [32] 刘金亚,张文亮.我国公共图书馆移动数字资源建设现状及对策研究[J].图书馆研究,2018,48(01):51-55.
- [33] 周瑛,李楠.我国省级公共图书馆特色数字资源建设现状调查研究[J].四川图书馆学报,2021(02):18-23.
- [34] 王岩玮.基于高质量发展理念的图书馆资源共享层次性分析[J].图书馆,2021(04):14-19+25.
- [35] 李东林.论中国民间图书馆的特点与可持续发展[J].科技创业月刊,2016,29(11):100-101+5.
- [36] 巴茜.我国民间图书馆的建设及其启示[J].兰台世界,2016,(15):59-61+4.
- [37] 叶丹.试析书店、民间公益图书馆对公共图书馆的发展启示[J].公共图书馆,2016,(03):30-33.
- [38] 包翠华,李敏鑫.民办公益图书馆参与 PPP 模式探析[J].图书馆工作与研究,2019,(11):93-98.
- [39] 王子舟.一抹暖色的浮现:城市民间图书馆[J].图书馆建设,2013,(11):1-10.
- [40] 王丽霞.民间私立图书馆的运行情况与发展策略研究——以浙江民间私立图书馆的现状为例[J].图书馆建设,2011,(06):74-76+9.
- [41] 王娇.试析民间图书馆的品牌建设与实践[J].新世纪图书馆,2016,(09):6-10.
- [42] 王子舟.民间图书馆事业发展的里程碑——两届“民间图书馆论坛”巡礼[J].山东图书馆刊,2015,(04):115-122.
- [43] 唐义,徐静.推动社会力量参与公共文化服务的政策法规体系研究[J].图书馆理论与实践,2020,(02):13-18.
- [44] 首小琴.社会力量参与公共文化服务建设的模式与机制——以惠州为样本的研究[J].惠州学院学报,2015,35(04):19-24.

- [45] 张雪梅.公益图书馆:普遍服务视角下的社会互动模式[J].情报科学,2007,(08):1213-1217.
- [46] 王子舟.伟大的力量来自于哪里——解读社会力量办馆助馆[J].中国图书馆学报,2010,36(03):26-33.
- [47] 肖希明,完颜邓邓.国外公共数字文化服务中的社会参与模式及其启示[J].图书馆,2016,(07):26-30+48.
- [48] 肖希明,完颜邓邓.国外图书馆与出版商、书商的多元化合作[J].图书馆,2016,(04):6-12.
- [49] 罗铮,康芳芳.政府购买民间私人公益图书馆服务研究[J].情报探索,2017,(05):64-67.
- [50] 邹薇.荒岛图书馆:城市社区的“乐岛”——基于我国荒岛图书馆建设现状的调查[J].新世纪图书馆,2013,(08):83-86.
- [51] 吴金仲,沈光宝.荒岛图书馆的建设现状与发展研究[J].图书馆建设,2012,(02):20-23.
- [52] 高雅.民办图书馆建设与服务模式探析——以荒岛图书馆为例[J].图书情报工作,2014,58(S2):4-7+242.
- [53] 石晶晶,李妍.浅析荒岛图书馆的社会文化服务功能[J].文化产业研究,2016,(03):54-65.
- [54] 伍雪梅,童明余.跟着荒岛去旅行——荒岛图书馆阅读推广与传播研究[J].新世纪图书馆,2018,(01):17-21.
- [55] 李婷,孙建辉,魏靖.荒岛图书馆的阅读推广策略研究[J].兰台世界,2017,(23):63-66.
- [56] 任杰.社会性组织开展 Human Library 服务的探讨——以荒岛图书馆“真人图书”活动为例[J].大学图书情报学刊,2016,34(03):96-100.
- [57] 蒋凌,钟永恒,孟银涛.试析荒岛图书馆对我国民间图书馆的发展启示[J].图书馆杂志,2014,33(01):48-52.
- [58] 苏日娜,赵心.公益图书馆对中小学图书馆的支持——以满天星公益图书馆为例[J].图书馆杂志,2017,36(03):32-35+57.
- [59] 王子舟,邱璐,戴靖.耕耘山区社会教育的园丁们——“三优园”公益图书馆田野调查手记[J].山东图书馆学刊,2016,(02):121-125.
- [60] 罗铮,周群英,张赞梅.基层纯公益性私人图书馆可持续发展研究——以杨霄松家庭图书馆为例[J].图书馆建设,2012,(06):17-19.
- [61] 陈旭红.热心农村终身教育的企业家——记开民营企业公益图书馆先河的余世闻先生[J].图书馆研究与工作,2006,(04):66-67.
- [62] 高小花,朱虹.戈春源的爱心图书馆[J].唯实(现代管理),2014,(07):38.
- [63] 王子舟,彭松林.小小图书室牵动山村阅读大天地——广西天等县鹿溪公益图书室[J].山

- 东图书馆学刊,2018,(04):118-122.
- [64] 周安安.去你的家乡建一所图书馆——立人乡村图书馆的故事[J].文化纵横,2011,(05):88-94.
- [65] 王子舟,王一帆,丁娜.“迷你图书馆”何以风靡全球?[J].图书馆,2015,(05):10-16.
- [66] 于新国.网上“益凡公益图书馆”免费电子图书资源的利用[J].当代图书馆,2004,(01):46-47.
- [67] 王大伟,张靓涵.民间图书馆与乡村少儿阅读推广——兼以“新世纪梦想图书馆”为例[J].新世纪图书馆,2015,(01):59-62.
- [68] 温慧仪.社会力量参与图书馆建设研究——以东莞图书馆为例[J].河南图书馆学刊,2016,36(03):78-80.
- [69] 王素芳,于良芝,邱冠华.社会力量参与图书馆建设制度保障研究[J].中国图书馆学报,2010,36(04):4-9.

学位论文

- [1] 李旗齐.我国民办图书馆可持续发展研究[D].云南大学,2019.
- [2] 高洁婷.我国现代民营图书馆发展研究[D].云南大学,2011.
- [3] 吕竹君.中国当代图书馆事业中的 NGO 及其最高实现模型构想[D].南京大学,2012.
- [4] 张益激.河南省个人图书馆建设现状与发展研究[D].郑州大学,2019.
- [5] 韩雪.中国民间私人公益图书馆生存状态调查[D].北京外国语大学,2014.
- [6] 刘珊珊.我国民间力量参与图书馆建设的思考[D].安徽大学,2015.
- [7] 葛凡.高校图书馆纸质馆藏资源学科服务研究[D].青岛科技大学,2019.
- [8] 孙玉玺.高校图书馆人力资源管理的现状与对策研究[D].青岛大学,2019.
- [9] 胡程程.合肥地区本科高校图书馆特色资源建设研究[D].安徽大学,2020.
- [10] 黄晓燕.民族地区图书馆地方特色资源开发研究[D].湘潭大学,2019.

网络资源

- [1] 文化火种寻访之旅网站 <http://www.mjtsg.org/listall.asp>
- [2] American memory. <http://memory.loc.gov/ammem/index.html>.2018.