【小结】

从案例中，可以看到微澜图书馆相当于建立了一个公共参与的平台，在平台之上将流动儿童与志愿者以图书馆馆东自治的方式链接起来，达到了既能满足流动儿童阅读需求也能满足志愿者参与公共议题需求的效果。而在这样的平台上，更多人可以借助于图书馆管理与运作，接触流动儿童、为他们提供书籍、设计各种活动发挥书籍对孩子的正向影响。尤其难能可贵的是，在这个平台上志愿者们享有充分的自主空间，而由这份自主带来的责任主体意识则会促使他们把图书馆的运营当作自己的责任，从而更加关注运作的实质效果而非形式。在这样的运作体系当中，志愿者们真正进入到公共领域之中，围绕一个有价值的公共议题或社会问题，去讨论、去思考、去真正设计方案、在实践中努力探索解决社会问题的可行性路径。这样的机会在现代社会当中是极为稀缺的，因此这里的价值量丝毫不低于在一个缺乏图书的打工子女学校为孩子们提供书籍的价值量。微澜正是看到了这重价值及其产生的价值链条，将这种模式总结出来并加以探索，但目前由于馆东自治模式实际开展时间较短，仍然无法系统地评价其效果如何。但仅就项目模式本身来看，仍然具有较大的潜力值得期待。

除此之外，本项目还有第二重价值与借鉴意义。能够看到微澜图书馆项目在阅读类公益项目中较为与众不同，原因在于相较于体系庞大、影响环节较多的项目而言，微澜相当于只做了其中“链接与激活志愿者”这一环。但当这一环节做得足够深入、足够创新时，它便展示出自己独有且关键的意义和价值。因此，能够给其他组织带来的启示是如果没有精力或足够的专业性顾全涉及儿童阅读的所有环节，那么则可以瞄准其中一个关键的节点或板块将其做透，看到其中的价值量并摸清背后的运作机理，这也同样可以增加整体项目的效益。

案例8：益迪教育科技——益迪云图阅读支持系统

【案例概要】

平台化、信息化是公益组织逐步开始引入和发展的方向，尤其是在面临大量的服务数据时，采用信息化手段解放人力是非常必要的。益迪教育科技（以下简称“益迪”）是一家专业为阅读和公益组织提供技术服务的社会企业，即在阅读领域中，如何用图书信息管理系统来提高效率，甚至是解决一些项目难题。

目前，很多阅读组织开始使用图书信息管理系统来管理项目建立的图书角或图书馆，相应的可以观察图书的借阅情况，掌握项目动态。但是市面上针对大型商业图书馆或大学图书馆的管理系统较多，针对中小学学校、社区图书馆和公益项目的管理系统非常少，而两者虽然都是管理系统，其内容和细节却相差很大，若直接引用大型图书馆的管理系统，往往会出现“水土不服”，操作不友好的结果。所以，益迪利用自身的优势，希望为阅读领域提供专业的技术支持。我们在了解益迪所做的事情过程中，也能够看到技术在解决公益项目中的节点问题时的特点，以及可能会被忽略的潜力空间。

1.不同图书借阅系统背后的不同理念与设计

第一，图书借阅系统面临的使用者是谁，这将会决定产品的设计思路，商业类的或大型图书馆类的借阅系统往往针对的是专门的图书管理员，而在益迪的设计中，公益项目的借阅系统是面向儿童的。因此，不管是操作页面、便利程度，还是功能外观等都需要是儿童友好型，即从儿童视角出发。比如，简单的借书和还书，在大学图书馆的系统中，借书和还书页面是分开的，因为对于大型图书馆而言，人流量大，分开是更高效的；但是对于乡村图书馆而言，分开很不方便，原因是通常人流量少，管理人员只有一个，有时候可能还是一个很不熟悉页面的人，不停的切换就增加了管理难度。

第二，益迪在设计借阅系统时的一个目标是助力更多的乡村图书馆/借阅点对孩子开放，因为他们在一线走访调研时发现，由于乡村学校缺乏关键的基础设施，或用传统的管理方式，比如使用纸笔登记，或难以高效的进行图书录入登记，所以很多学校难以把图书馆开展起来，或者在最初开展起来以后便不再使用，一方面可能没有合适的人能够有精力管理，另一方面也可能是借阅系统坏了不能操作，没有人维护等，阻碍了乡村图书馆的正常开放。于是益迪针对此现象梳理和设计了40多个流程节点，进行细节优化，从书本的借阅码、借阅卡、编码的设置等，再到小程序端口，不同类型图书馆设计不同的端口等。将其中的内容不断细化和完善，做到简洁易用，极大的提高了开馆速度，降低了相应的成本，甚至还出了相应的视频介绍，便于乡村老师向校长或管理人员说清楚，开一个图书馆所需要的成本、时间以及投入等。这让很多有意愿想做的老师，能够跟随指引进行，且不用花费很多功夫。

2.信息技术可以解决阅读项目中的节点性问题吗?

从益迪的角度而言，他们不仅仅是依据项目信息化，为项目发展提供支持，还想要试图利用信息技术解决项目中面临的一些挑战。这便不仅仅是技术支持的角度了，而是公益阅读领域内一种新的项目形态。

举例一，在阅读项目中，往往会出现一个比较难跨越的门槛，那就是如何让儿童从绘本类图画书过渡到文字书的阅读，这是很多机构在探索的难题，也少有组织能够突破。借阅系统可以尝试进行算法推荐，依据儿童的借阅情况，推荐同类型的文本书或桥梁书，再到较有深度的孩子所感兴趣的主题书，再扩展到有联系的其他主题的书籍。

举例二，在项目中往往对儿童周边的成人进行培训时，他们缺乏时间和精力，尤其是留守儿童，他们父母不在身边，爷爷奶奶也没有精力，老师也缺乏时间。但是往往又没有那么多的志愿者，那么直接针对儿童服务的最可行方式便可以用信息技术替代，就像一千零一夜每晚讲故事一样，儿童可以通过终端实现读书、听书等。这时成人或许只需要付出非常少的精力便可以让孩子受益很大。

举例三，儿童作品、教师成长经历、阅读示范课程等都可以利用数据平台展示，不管是小程序端口亦或APP，未来有很多线上功能都可以搭载进去，尤其是在2020年疫情对人们的生活产生彻底改变的情况下，很多人逐步熟悉线上的交流和生活，而新一代的阅读者也很熟悉电子阅读，未来是否可以通过儿童友好型的终端推送电子书，形成名师与儿童线上共读等多种形态，都是有可能的趋势，也有很多机构已经开始逐步尝试。

从上文列举的三个例子，是想让大家感受阅读领域中信息技术的努力方向和探索目标，不代表当下已经解决的情况。实际上，技术的服务往往是离不开项目本身的逻辑，即需要人提供服务，技术是用于提高人的效率或解放部分劳动力。在更加机械化、流程化的事件中，技术可以替代的部分很高，但是在涉及到人与人温暖、接纳和友爱的社会服务时，可替代的部分便很少。

3.如何利用大数据推动阅读

借阅系统除了便利图书管理人员以外，其累计的数据，也可以让项目方深入了解图书馆的情况，甚至可以不断进行深度挖掘，利用大数据进行项目改进。项目方可以看所有项目点的借阅情况，老师可以看到班级的借阅情况，学生可以看个人和同学们的借阅情况，从读者人数、读者活跃率、读者借阅分群模型、图书利用率、总藏书、总借阅量、藏书种类、人均借阅量等角度都可以进行了解和分析。

除了简易的一些功能以外，大数据的利用还需要了解两个方面：

第一，基于本质的了解，来分析数据。这一点的含义是，数据只是一个侧面的展示，并不能够完全回应到阅读的价值，一定程度上，可以认为一个孩子阅读量越多则越爱读书或从书本中的受益越大，但是这从逻辑上是存在漏洞的，即一个孩子可能一直只阅读一种类型的漫画书，他可能从书本中的受益并不大。所以了解阅读量时一定还需要了解他阅读的种类或书本内容，才能够有进一步的判断。这也进一步说明，数据的使用需要基于项目场景和项目运作，它可以为大家描述一个基本的轮廓和框架，但是里面的细节需要用质性的方法进行分析。

第二，即便像第一条所述，也不可否认，大数据是一个很好的工具，可以促进项目发展。尤其是一个个馆员，如何利用数据，调整开馆时间、书本更换与摆放、活动设计（比如基于大家最常借阅的书籍做读书会等）、读者激励（比如对借阅次数最多、阅读有进步的儿童进行适当奖励等）、大数据书本推荐（比如每月阅读之星的书本推荐，借阅次数最多的书本推荐等）。对项目而言，若从图书馆借阅数据的利用情况来看，同样可以在众多场馆中寻找到数据利用的最好的管理员，进行经验分享，甚至是直接进行项目的总结与推广，一步步让更多的场馆活跃起来，在数据的助力下丰富热闹起来，这样也使得项目在这一个环节的价值量大大增加。

【小结】

信息技术的出现是顺应时代的发展趋势，但是数据的使用在公益项目中还远远不够，其潜力甚至都被忽略，或许是因为阅读领域的项目处于自然生长状态的居多，也或许是很多机构还没有足够的精力与能力来驾驭技术和数据。然而，若公益组织开始逐步由自然生长型过渡到成熟产品型（具体含义可见报告正文），技术和数据是一个可以利用的东西，还有诸多的潜力空间值得被挖掘。