



案例6:上海沃岭助学公益中心——青州微笑阅读公益项目

【案例概要】

青州微笑是由上海沃岭公益助学服务中心支持的上海“微笑图书室”在青州发起的儿童阅读推广公益项目,项目起初是负责人杨德永老师在青州寻找喜欢阅读、愿意参与儿童阅读推广的老师(项目组称之为“种子老师”),然后为其所在的学校、班级捐赠优质的童书,并鼓励和支持其开展阅读推广活动,以此带动学生对阅读产生兴趣,逐步地去养成阅读习惯。

从沃岭助学的项目案例中,我们可以看到,在如何激发种子老师推动阅读这一非常关键的节点问题上,沃岭的项目运作思路是在给予种子老师充分信任的基础之上,支持老师作为主导者来行动。当老师被充分的尊重、平等、信任的对待时,行动内驱力被激发出来,所发挥出的潜力是巨大的。这一点,我们可以从青州微笑项目具体的做法中看到,如何一步步的将老师卷入进来,让老师把阅读当成自己的事情在做,而不是为了完成别人的要求。而在这个过程中,又释放出了哪些巨大的价值潜力?

1.种子老师的筛选

青州微笑项目对种子老师的筛选很是特别。在项目的起初阶段,项目组主要是通过和学生、家长交流,老师到图书馆借阅的频次以及了解过往其所做过的一些阅读活动等方式,在确定哪些老师是真正热爱阅读的老师之后,才会将其选定为种子老师。这种方法虽然具有一定的随机性,但也相对保证了高成功率,在一定程度上避免了一些因为有免费资源拿而“装作”对阅读感兴趣的老师混入其中。这个方式,也成为项目运作的基础,即项目组与种子老师的信任基础。在这个基础之上,阅读活动才逐渐推广开来。

2.不能被辜负的信任

青州微笑最初的项目运作模式很简单,那就是一旦发现种子老师,就为其所在的班级或是学校捐赠优质的童书,鼓励老师在学校开展阅读活动。最初的活动形式以简单的指导学生大声朗读和持续默读开始,随后给学生们讲绘本故事。随着阅读活动逐步推进,项目人员也会邀请阅读领域的专业培训师给种子老师培训和指导,在如何讲好一个故事、如何激发孩子对阅读的兴趣、习惯培养等方面的技巧提升。

从项目的起初做法上就能够体现出来,他向老师传递的态度是“我信任你可以做这件事情,所以我要无条件的支持你。”从中,我们可以看到这个初始动作,能够让种子老师感受到的是一份真诚和信任,种子老师基于不能辜负这份信任,也会自觉自愿地选择行动起来。

3.行动示范,和老师一起行动

日常在校,种子老师在项目组的支持下会在自己的班级或学校开展阅读活动。周末校外,项目组就自己带着横幅、音响、图书等跟特别积极的种子老师们一起到广场上讲故事(又称微笑广场故事会),吸引到广场众多的家长和孩子参与听故事、亲子阅读,这种方式在吸引孩子的同时,也让家长看到孩子对优质童书的天生兴趣,通过讲故事、听故事、互动可以激发孩子想象力、感悟力、认知力的潜能,增加孩子们知识面的拓展、亲情、陪伴的体味、专注力的培养、锻炼发现细节的能力。

随着广场故事会的持续开展,越来越多的种子老师及家长志愿者加入其中,形成了一个本地化志愿者团队,每周有志愿者老师及家长轮值广场上故事会。

区别于那些只想着如何让老师去做阅读推广的机构,沃岭的项目人员则是通过自己的实际行动进行示范,让其看到项目组是真的在做阅读推广这样一件极具意义的事情。从而吸引一部分种子老师和家长愿意与其并肩前行,一起去行动。可以看到的是,种子老师自发成为志愿者的过程,是项目组通过自身实际行动吸引进来的结果。

4.认可老师行动的价值

每次种子老师组织活动,都会活动现场的情况将活动发到群里,沃岭的项目人员都会给予最及时的反馈,给老师点赞的同时询问还需不需要什么样的支持。这个持续关注的动作,让老师能感受到项目组是后勤保障部队的角色,他们在陪伴、鼓励老师大胆尝试,出现问题项目组可以第一时间帮助解决,给予老师很大的安全感和能量感。

项目运作过程中,有一位种子老师在做阅读活动的时候急需某一主题书,然后向项目组进行申请能否提供这本书。与常见的按照申请流程逐步申请的处理方式不同,项目组给到的解决方案则是让老师直接下单进行购买,费用由项目组进行报销即可。这样的方式虽然看起来平平无奇,但是却给到这位种子老师无限的信任感和能量感,这份信任也随即进入到深层次,那就是从原来“我信任你可以做好阅读”这件事,上升到“我完全信任你的人品和能力”。

除此之外,项目组也在鼓励老师将自己的活动记录通过美篇的方式呈现出来,志愿者会在微信公众号上进行编辑转发,表示出对老师行动的认可和点赞。

我们能够看到,种子老师在行动的过程中一直被关注着、鼓励着、支持着和陪伴着。只有当行动的价值被认可,老师的内驱力才会更好的被激发,行动力也会更有持续性。



5. 对老师的关注和关怀, 让其被温暖、被感动

对老师需求的关注不仅仅只是口头表达问候或是关怀, 而是不忽视老师做的过程中所遇到的任何问题。只有让老师真正的感受到被关注和被关心, 才能传递出更多的能量。在一所民办留守儿童学校, 项目组曾有专业的志愿者伙伴驻校支持阅读, 校长非常愿意在学校里开展阅读活动, 但学校的老师们因为教学任务重、教学环境差等多方面原因并不积极参与, 他们课时多, 一天下来嗓子都哑了, 无法再去做额外的阅读活动。而项目组并没有将老师们的反馈当作是不愿意做阅读的借口, 对老师们的反馈持否定心态, 而是根据实情评估之后立即为每个老师配备了一台小蜜蜂扩音器。就是这样小小的举动, 让老师们看到了项目组的真心诚意, 从而获得尊重感。对开展阅读活动的排斥态度转变为积极参与的态度, 从原来的不想做变成了主动去做, 而且持续做。

类似的做法还有很多, 从中我们能够看到项目组将老师的真实需求放在第一位, 只有当老师感受到你是真的在关注他、回应他; 只有真正让他感受到温暖, 才能建构起人与人之间的信任和伙伴关系。

6. 充分尊重老师和志愿者作为责任主体的角色

充分尊重老师作为权利责任主体, 支持老师的想法, 帮助其落地。整个过程一直是在持续不断的推动老师做阅读, 但同时也让老师不断的获得能量感, 当自信心和能量感持续叠加, 才能持续激发老师的行动力和创造力。通过几个案例即可以看到:

片段1: 一所学校的校长在学校开展阅读活动时, 提出一个很好的想法, 那就是开设录播, 将学校的骨干种子老师的阅读课进行录播, 共享共成长。校长的想法一经提出就很快得到项目组的支持, 并且向其询问需要项目组提供什么样的帮助, 以支持其更好地开展阅读活动。

片段2: 前面提到的广场故事会一直在持续开展, 但其中的一些老师因为各方面的原因无法持续参与广场故事会活动, 其中包括广场距离家太远、怀孕生二胎等等。但这个时候的种子老师们已经认为阅读很重要了, 还是非常希望能够继续参与故事会, 这个时候项目组便支持老师在自己的家里做家庭读书会。只要有5个家庭能共同参与, 项目组就给这位老师提供图书支持, 鼓励老师在自己家中开展读书会, 给孩子讲故事, 家庭故事会、社区故事会陆续启动起来。

片段3: 阅读的过程改变了不少种子老师对教育的看法, 后来的多位志愿者老师组建了小二胎联盟, 加入联盟的老师们不再去给孩子报各种兴趣班, 而是自己来培养孩子。就从阅读开始, 让孩子自由自在的培养阅读的兴趣和习惯。目前联盟已有60多人加入。

通过以上几个案例我们都可以看出来, 这个时候已经发生了质变。从项目组想去做阅读推广变成了老师自己想去做。这个时候, 项目人员不需要再去耗费大量的时间精力去通过监督、激励等方式敦促老师持续的做。而是只要给予相应的关注和支持, 老师们就会自发行动起来。

【小结】

从沃岭的做法中, 可以看到真正激活老师的专业技术手法, 是给予充分的信任和自主运作的空间, 沿着老师的需求脉络, 一步步支持其成长。与前期设计好活动形式不同, 其中的家庭故事会、流动小书包、小二胎联盟、绘本转转转、绘本下乡、绘本传书、疯狂借书日、故事妈妈进课堂、教师读书会等阅读推广的形式, 都是在项目探索的过程中, 结合老师的想法和能力, 由老师与项目组成员共同创造出来的。

除此之外, 项目组将好的做法向其他地区种子老师进行推广的方式, 主要是向其传递过往成功的经验, 并鼓励他们尝试其中的一些做法。当然这个过程并不是我们常见的将具体做法总结成操作手册给到老师, 让老师按照手册上的指导去做。而是通过交流向其传递经验, 让老师在以往的经验之上结合本地实际去思考自己要怎么做才能达到想要的效果, 从而采取符合自身情况的行动。这样的方式依旧是建立在充分尊重和信任老师的基础上, 通过分享和传递经验, 一是让老师感受到被支持的温暖, 二是让老师的行动可以实现更好的效果。